

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH SÓC TRĂNG**

Số: 3601 /UBND-TTHC

V/v tiếp tục nâng cao
hiệu quả cung cấp và sử dụng
dịch vụ công trực tuyến

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Sóc Trăng, ngày 04 tháng 11 năm 2024

Kính gửi:

- Công an tỉnh;
- Các sở, ngành tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố.

Nhằm tiếp tục nâng cao hiệu quả cung cấp và sử dụng dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn tỉnh trong thời gian tới theo chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ tại Hội nghị chuyên đề về “*Nâng cao hiệu quả cung cấp và sử dụng dịch vụ công trực tuyến*”¹, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh có ý kiến như sau:

1. Thủ trưởng các sở, ngành tỉnh, UBND các huyện, thị xã, thành phố

a) Tiếp tục triển khai thực hiện các nội dung về rà soát, đánh giá thủ tục hành chính (TTHC) trên địa bàn tỉnh Sóc Trăng; các nội dung theo Kế hoạch số 156/KH-UBND ngày 31/10/2022 của UBND tỉnh về rà soát, đơn giản hóa TTHC nội bộ trong hệ thống hành chính nhà nước giai đoạn 2022-2025 trên địa bàn tỉnh Sóc Trăng; các chỉ đạo liên quan rà soát, đánh giá TTHC, đơn giản hóa TTHC nội bộ của UBND tỉnh, đáp ứng yêu cầu cắt giảm, đơn giản hóa 50% TTHC nội bộ và chi phí tuân thủ TTHC nội bộ. Tăng cường tham mưu phân cấp, ủy quyền cho địa phương thực hiện các TTHC theo hướng cấp nào làm tốt nhất thì giao, đặc biệt là cấp cơ sở gần dân nhất.

b) Tập trung nâng cao chất lượng dịch vụ công trực tuyến:

- Tiếp tục chỉ đạo công chức, viên chức thường xuyên trải nghiệm người dùng (*người dùng là người dân, doanh nghiệp nộp hồ sơ và người dùng là công chức, viên chức tiếp nhận, xử lý hồ sơ*), đánh giá chất lượng dịch vụ công trực tuyến đang cung cấp trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh đối với các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết để kịp thời phối hợp Sở Thông tin và Truyền thông đổi mới, nâng cấp, điều chỉnh, tối ưu trải nghiệm người dùng theo hướng thuận lợi, đơn giản, thân thiện. Rà soát, bảo đảm đáp ứng yêu cầu về mức độ cung cấp dịch vụ công trực tuyến². Các nhiệm vụ nêu trên hoàn thành **trước ngày 12/12/2024**.

- Phối hợp Sở Thông tin và Truyền thông đẩy mạnh tái cấu trúc quy trình, thiết kế, cung cấp các dịch vụ công trực tuyến trên cơ sở cắt giảm, đơn giản hóa tối đa TTHC, tái sử dụng dữ liệu, liên thông điện tử, bảo đảm người dân chỉ cung

¹ Tại Thông báo số 434/TB-VPCP ngày 25/9/2024 của Văn phòng Chính phủ về kết luận Hội nghị chuyên đề về “Nâng cao hiệu quả cung cấp và sử dụng dịch vụ công trực tuyến” của Ủy ban Quốc gia về chuyển đổi số.

² Nhiệm vụ này đã được Chủ tịch UBND tỉnh giao tại Công văn số 3342/UBND-TTHC ngày 15/10/2024 về việc thúc đẩy cải cách TTHC, nâng cao hiệu quả giải quyết TTHC phục vụ người dân, doanh nghiệp.

cấp thông tin, giấy tờ một lần cho cơ quan nhà nước. Phần đầu thực hiện thành công các nhiệm vụ **đến năm 2025 là 100%** TTHC đủ điều kiện được cung cấp dưới hình thức dịch vụ công trực tuyến toàn trình và tối thiểu **80%** hồ sơ TTHC được xử lý hoàn toàn trực tuyến.

- Tiếp tục đổi mới, nâng cao chất lượng hoạt động của Trung tâm phục vụ hành chính công và Bộ phận một cửa các cấp, cung cấp các dịch vụ công phi địa giới hành chính³, hỗ trợ người dân, doanh nghiệp trong chuyển đổi số, nhất là các đối tượng yếu thế.

c) **Đẩy mạnh số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC; tăng cường kết nối, chia sẻ, tái sử dụng dữ liệu.**

2. Sở Thông tin và Truyền thông

a) Tiếp tục tham mưu phát triển hạ tầng công nghệ thông tin, đáp ứng yêu cầu chuyển đổi số thông suốt, hiệu quả. Tiếp tục nâng cấp, hoàn thiện Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh đáp ứng đầy đủ các yêu cầu của chuyển đổi số, bảo đảm đồng bộ, kết nối, chia sẻ dữ liệu với Phần mềm dịch vụ công liên thông, Phần mềm đăng ký, quản lý hộ tịch điện tử, Cơ sở dữ liệu ngành lao động, thương binh và xã hội, Cơ sở dữ liệu quốc gia về Bảo hiểm và Công Dịch vụ công quốc gia.

b) Thường xuyên theo dõi, kiểm tra tình hình thực hiện số hóa của các đơn vị, địa phương, tham mưu UBND tỉnh triển khai quy trình số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC theo hướng thực chất, tránh lãng phí nguồn lực, lãng phí tài nguyên, đảm bảo khả năng tái sử dụng dữ liệu số hóa.

c) **Phối hợp các cơ quan, đơn vị, địa phương:**

- Rà soát, đảm bảo mức độ cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh (đặc biệt là dịch vụ công trực tuyến toàn trình).

- Tái sử dụng các trường thông tin được chia sẻ từ Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, Cơ sở dữ liệu quốc gia về đăng ký doanh nghiệp⁴ để cắt giảm, chuẩn hóa thông tin trong mẫu đơn, tờ khai khi thực hiện TTHC.

- Tiếp tục tổ chức cập nhật dữ liệu vùng có điều kiện kinh tế - xã hội khó khăn, đặc biệt khó khăn, xã đảo (nếu có) để sẵn sàng chia sẻ với Phần mềm dịch vụ công liên thông, cơ sở dữ liệu chuyên ngành⁵.

3. Văn phòng UBND tỉnh

a) Tham mưu, phối hợp các cơ quan, đơn vị, địa phương trong việc đảm bảo mức độ cung cấp dịch vụ công trực tuyến; đẩy mạnh cung cấp các dịch vụ công phi địa giới hành chính.

³ Nhiệm vụ này đã được Chủ tịch UBND tỉnh giao tại Công văn số 3486/UBND-TTHC ngày 25/10/2024 về việc triển khai thực hiện ý kiến chỉ đạo của Phó Thủ tướng Thường trực Chính phủ.

⁴ Đã được Sở Thông tin và Truyền thông cung cấp thông tin tại Công văn số 1119/STTTT-CĐS ngày 21/5/2024.

⁵ Nhiệm vụ này đã được Chủ tịch UBND tỉnh giao tại Công văn số 1996/UBND-TTHC ngày 02/7/2024 về việc triển khai, thực hiện Nghị định số 63/2024/NĐ-CP; Công văn số 1777/UBND-TTHC ngày 14/6/2024 về việc triển khai thực hiện Nghị định số 63/2024/NĐ-CP ngày 10/6/2024 của Chính phủ.

b) Theo dõi, đôn đốc các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện các nhiệm vụ tại Công văn này, báo cáo UBND tỉnh. *Mh*

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VT, TTHC. *amb*

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



lamhoangngiep
Lâm Hoàng Nghiệp