

1. Được cung cấp đủ số lượng công suất, điện năng, bảo đảm chất lượng điện đã được thỏa thuận trong hợp đồng;

2. Yêu cầu bên bán điện kịp thời khôi phục việc cấp điện sau khi mất điện;

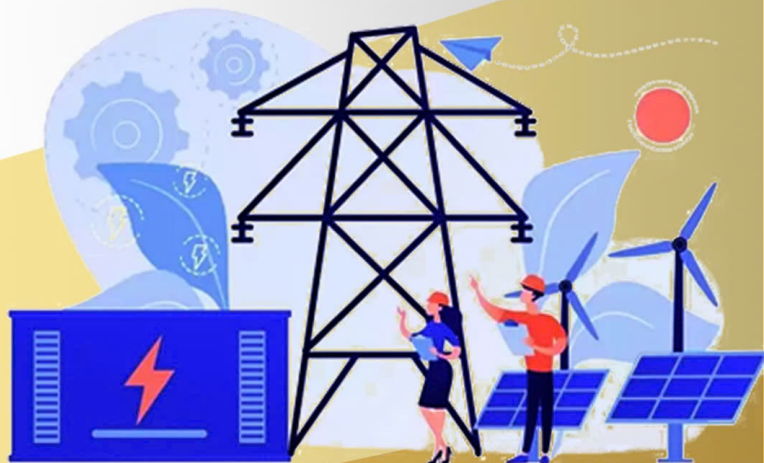
3. Được bồi thường thiệt hại do bên bán điện gây ra theo quy định của pháp luật;

4. Yêu cầu bên bán điện kiểm tra chất lượng dịch vụ điện, tính chính xác của thiết bị đo đếm điện, số tiền điện phải thanh toán;

5. Được cung cấp thông tin cần thiết liên quan đến dịch vụ bán lẻ điện và hướng dẫn về an toàn điện;

6. Được lựa chọn bên bán điện trong thị trường bán lẻ điện cạnh tranh;

7. Quyền khác theo quy định của Luật Điện lực năm 2024 và quy định khác của pháp luật có liên quan.



**ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH SÓC TRĂNG
HỘI ĐỒNG PHỐI HỢP PHỔ BIẾN,
GIÁO DỤC PHÁP LUẬT**

QUYỀN CỦA KHÁCH HÀNG SỬ DỤNG ĐIỆN



*(Luật Điện lực năm 2024
Hiệu lực thi hành từ ngày 01/02/2025)*



Giấy phép xuất bản số: 31/GP-STTTT
do Sở Thông tin và truyền thông
tỉnh Sóc Trăng cấp ngày^{25/02/2025}
XUẤT BẢN PHẨM KHÔNG BÁN