

KẾ HOẠCH
Tuyên truyền cải cách hành chính thị xã Ngã Năm năm 2023

Thực hiện Kế hoạch số 27/KH-UBND ngày 09/02/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh Sóc Trăng về tuyên truyền cải cách hành chính tỉnh Sóc Trăng năm 2023; Kế hoạch số 06/KH-UBND ngày 17/01/2023 của Ủy ban nhân dân thị xã Ngã Năm thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2023;

Ủy ban nhân dân thị xã Ngã Năm xây dựng kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023, với nội dung cụ thể như sau:

I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU

1. Mục tiêu

- Phát huy vai trò, trách nhiệm của cấp ủy Đảng, chính quyền và người đứng đầu các phòng, ban, ngành, Ủy ban nhân dân các xã, phường, cơ quan đoàn thể, cán bộ, công chức, viên chức trong việc tích cực tham gia công tác tuyên truyền cải cách hành chính nhằm thực hiện đạt mục tiêu, yêu cầu nhiệm vụ cải cách hành chính năm 2023 đã đề ra.

- Nâng cao sự hiểu biết của cán bộ, công chức, viên chức và người dân về ý nghĩa, nội dung và tầm quan trọng của công tác cải cách hành chính giai đoạn 2021 - 2030. Tạo điều kiện để cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp tích cực góp ý, tham gia giám sát cơ quan nhà nước trong quá trình thực hiện cải cách hành chính tại cơ quan hành chính nhà nước, góp phần xây dựng Chính quyền thân thiện, phục vụ Nhân dân. Phấn đấu 80% cán bộ, công chức, viên chức được khảo sát nắm vững mục tiêu, nhiệm vụ cải cách hành chính nhà nước của Trung ương, của tỉnh, của cơ quan, đơn vị; 80% người dân, tổ chức được khảo sát hiểu rõ mục đích, ý nghĩa và lợi ích của cải cách hành chính.

2. Yêu cầu

- Thực hiện công tác tuyên truyền phải đảm bảo hiệu quả, thực chất, không mang tính hình thức. Nội dung tuyên truyền phải kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, rộng khắp, nhiều tuyến, hiệu quả; phù hợp với nhu cầu, đặc điểm và nhiệm vụ của từng đối tượng trên từng địa bàn, từng ngành, từng đơn vị. Chú trọng nêu gương các tổ chức, cá nhân làm tốt công tác cải cách hành chính.

- Đa dạng hóa các hình thức tuyên truyền, kết hợp hình thức tuyên truyền truyền thống với ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động tuyên truyền nhằm nâng cao chất lượng tuyên truyền cải cách hành chính. Lồng ghép việc tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước với việc phổ biến, tuyên truyền, giáo dục

pháp luật, Quy chế dân chủ cơ sở và nội dung thực hiện đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh.

- Phát huy vai trò tích cực của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong việc chung tay về cải cách hành chính; kịp thời phát hiện những hoạt động tích cực hoặc chưa hiệu quả của cơ quan, đơn vị và cá nhân thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính.

II. ĐỐI TƯỢNG, PHẠM VI

1. Đối tượng: Cán bộ, công chức, viên chức, doanh nghiệp và người dân.

2. Phạm vi: Trên địa bàn thị xã Ngã Năm.

III. NỘI DUNG VÀ HÌNH THỨC

1. Nội dung

- Vai trò, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của cải cách hành chính đến phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh nói chung và thị xã Ngã Năm nói riêng.

- Quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về cải cách hành chính trong thời kỳ công nghiệp hóa, hiện đại hóa đất nước; định hướng, mục tiêu nhiệm vụ Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2030; Chương trình thực hiện đẩy mạnh cải cách hành chính thị xã Ngã Năm đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 của Thị ủy; Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước năm 2023 và các nội dung khác về cải cách hành chính theo chỉ đạo của Chính phủ, Bộ Nội vụ, Ủy ban nhân dân tỉnh.

- Kết quả cải cách hành chính của thị xã, của tỉnh, các đơn vị trong và ngoài tỉnh.

- Thành tựu thực hiện các lĩnh vực của công tác cải cách hành chính, nhất là cải cách thủ tục hành chính, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh trên các lĩnh vực, tạo tiền đề kêu gọi, thu hút các thành phần kinh tế tham gia đầu tư và phát triển tại thị xã Ngã Năm, thúc đẩy quá trình xã hội hóa, nâng cao chất lượng cung ứng dịch vụ công trên địa bàn thị xã. Đồng thời, thông tin những khó khăn, hạn chế và nguyên nhân trong thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính của thị xã và các xã, phường.

- Giải đáp, tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc trong thực hiện các quy định pháp luật, nhất là trong thực hiện thủ tục hành chính.

- Vai trò, trách nhiệm của cấp ủy Đảng, của người đứng đầu cơ quan, đơn vị đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính.

- Nội dung văn hóa công vụ cho cán bộ, công chức, viên chức theo Đề án Văn hóa Công vụ được Thủ tướng Chính phủ phê duyệt tại Quyết định số 1847/QĐ-TTg ngày 27/12/2018.

- Mục tiêu, lộ trình, tiến độ thực hiện nhiệm vụ chuyển đổi số quốc gia, chuyển đổi số của tỉnh và của thị xã đối với từng lĩnh vực.

- Tính tiện ích và hướng dẫn cá nhân, tổ chức sử dụng các dịch vụ công khi thực hiện thủ tục hành chính tại Bộ phận một cửa thị xã, các xã, phường và địa điểm hỗ trợ dịch vụ.

- Kết quả xác định Chỉ số cải cách hành chính của tỉnh, của thị xã và các xã, phường; Chỉ số đo lường sự hài lòng của tổ chức và cá nhân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính Nhà nước trên địa bàn thị xã; Chỉ số hiệu quả và quản trị hành chính công; Chỉ số Chuyển đổi số và Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh.

- Các mô hình, giải pháp đang được triển khai mang lại hiệu quả, các điển hình tốt trong cải cách hành chính trong và ngoài tỉnh.

- Tuyên truyền công khai đường dây nóng, địa chỉ tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính tại các đơn vị.

2. Hình thức

Trên Cổng thông tin điện tử của tỉnh và thị xã, Trang thông tin điện tử cải cách hành chính tỉnh Sóc Trăng, Báo điện tử Sóc Trăng.

- Thông qua Báo Sóc Trăng (xuất bản định kỳ), Trang tin cải cách hành chính tỉnh Sóc Trăng, Trung tâm Văn hóa - Thể thao - Truyền thanh thị xã, Trạm Truyền thanh cơ sở, kênh Zalo Bộ phận một cửa thị xã Ngã Năm và các mạng xã hội khác (facebook, youtube...).

- Tuyên truyền thông qua hội nghị, tọa đàm, các cuộc tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật...

- Thông qua hình thức trực quan, sinh động như pano, áp phích, băng gôn, tờ bướm hướng dẫn...

- Niêm yết, công khai thủ tục hành chính tại Bộ phận một cửa thị xã và các xã, phường.

- Lồng ghép hợp lý nội dung tuyên truyền cải cách hành chính vào các cuộc họp định kỳ, họp sơ kết, tổng kết của đơn vị, trong hoạt động tuyên truyền thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở, trong tuyên truyền đẩy mạnh "*Học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh*" và hoạt động tuyên truyền về quyền, nghĩa vụ của tổ chức, công dân.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Thủ trưởng các phòng, ban, ngành, các đơn vị sự nghiệp công lập thị xã, cơ quan Trung ương, Tỉnh đặt tại thị xã và Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, phường

- Căn cứ Kế hoạch này và chức năng nhiệm vụ của cơ quan, đơn vị chủ động xây dựng kế hoạch và triển khai thực hiện phù hợp với điều kiện thực tế của cơ quan, đơn vị, đảm bảo thực hiện hiệu quả các nội dung Kế hoạch đề ra.

- Thực hiện đạt 100% nhiệm vụ tuyên truyền cải cách hành chính được Ủy ban nhân dân thị xã giao tại Kế hoạch này.

- Trực tiếp chỉ đạo, kiểm tra việc triển khai tuyên truyền cải cách hành chính tại cơ quan, đơn vị và chịu trách nhiệm cá nhân về tổ chức công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính trong phạm vi, nhiệm vụ được giao.

- Phối hợp chặt chẽ với Sở, ngành tỉnh, để cung cấp thông tin về cải cách hành chính có liên quan đến cơ quan, đơn vị mình.

- Duy trì hiệu quả hoạt động Cổng thông tin điện tử thị xã; chọn gửi các tin, bài liên qua đến cải cách hành chính để duyệt đăng trên Trang thông tin điện tử cải cách hành chính tỉnh Sóc Trăng; Kênh zalo official “Cổng thông tin điện tử tỉnh Sóc Trăng”, Cổng Thông tin điện tử thị xã.

- Tiếp tục thực hiện có hiệu quả kênh phản hồi ý kiến, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về các quy định hành chính liên quan đến cải cách hành chính trên Cổng thông tin điện tử của thị xã, tại Bộ phận một cửa thị xã và các xã, phường.

- Bố trí công chức, viên chức có đủ năng lực, trình độ hiểu biết về quy định của Nhà nước, pháp luật về cải cách hành chính thực hiện theo dõi, tham mưu công tác tuyên truyền cải cách hành chính.

- Trung tâm Văn hóa - Thể thao - Truyền thanh thị xã, Trạm Truyền thanh cơ sở định kỳ đưa tin về kết quả, các hoạt động liên quan cải cách hành chính đến với người dân, doanh nghiệp tại địa phương, đảm bảo 80% người dân, tổ chức được khảo sát hiểu rõ mục đích, ý nghĩa và lợi ích của cải cách hành chính theo mục tiêu Kế hoạch đề ra.

- Báo cáo Ủy ban nhân dân thị xã (qua Phòng Nội vụ) kết quả thực hiện tuyên truyền lồng ghép với báo cáo về công tác cải cách hành chính định kỳ hàng quý, 6 tháng, năm để tổng hợp.

2. Phòng Nội vụ

- Chịu trách nhiệm theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện Kế hoạch này, định kỳ báo cáo Sở Nội vụ tỉnh, Ủy ban nhân dân thị xã kết quả thực hiện.

- Chủ động tham mưu đưa tiêu chí kết quả thực hiện tuyên truyền cải cách hành chính trong năm của cơ quan, đơn vị vào đánh giá Chỉ số cải cách hành chính.

- Theo dõi, cập nhật thông tin, sáng kiến, mô hình mới về cải cách hành chính để đề xuất tuyên truyền kịp thời.

- Thường xuyên phối hợp Phòng Văn hóa và Thông tin, Văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân thị xã theo dõi, kiểm tra, đôn đốc các ngành, đơn vị có liên quan thực hiện đăng tin, bài tuyên truyền cải cách hành chính trên Cổng thông tin điện tử tỉnh, Trang cải cách hành chính tỉnh, kênh zalo official Cổng thông tin điện tử tỉnh Sóc Trăng, Cổng thông tin điện tử thị xã Ngã Năm; kịp thời báo cáo, đề xuất Thường trực Ủy ban nhân dân thị xã.

3. Trung tâm Văn hóa - Thể thao - Truyền thanh thị xã

- Thực hiện hiệu quả, chất lượng các chuyên mục, nội dung tuyên truyền cải cách hành chính, các nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch này. Đồng thời, tăng cường phối hợp các cơ quan, đơn vị kịp thời đưa tin tuyên truyền về các hoạt

động cải cách hành chính khác trong năm. Phần đầu hằng quý cộng tác với Sở Nội vụ tỉnh có ít nhất 01 tin, bài về cải cách hành chính của thị xã được duyệt đăng trên Trang thông tin điện tử cải cách hành chính tỉnh và Kênh Zalo “Cổng thông tin điện tử tỉnh Sóc Trăng”.

- Đổi mới, nâng cao chất lượng chương trình, tin bài cải cách hành chính và chọn thời điểm đưa tin phù hợp để thu hút sự chú ý của đông đảo người nghe.

4. Phòng Văn hóa và Thông tin thị xã

- Hướng dẫn cơ quan truyền thanh thực hiện tốt công tác tuyên truyền cải cách hành chính.

- Quản lý, vận hành hiệu quả Cổng thông tin điện tử của thị xã, thường xuyên đăng tải các tin bài về cải cách hành chính theo sự chỉ đạo của Ban biên tập Cổng thông tin điện tử thị xã.

- Duy trì và cải tiến Chuyên mục cải cách hành chính trên Cổng thông tin điện tử thị xã.

5. Văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân thị xã

- Hướng dẫn các đơn vị thường xuyên cập nhật, niêm yết, công khai đầy đủ, rõ ràng, đúng quy định các thủ tục hành chính tại trụ sở làm việc, Bộ phận một cửa thị xã, các xã, phường, Cổng thông tin điện tử thị xã. Đồng thời thực hiện kiểm tra việc niêm yết, công khai thủ tục hành chính, địa chỉ tiếp nhận phản ánh kiến nghị liên quan đến thủ tục hành chính tại các cơ quan, đơn vị.

- Chủ trì, phối hợp Phòng Văn hóa và Thông tin thị xã, Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh cập nhật, đăng tải thủ tục hành chính trên Cổng thông tin điện tử thị xã.

6. Phòng Tài chính - Kế hoạch thị xã

Phối hợp với các cơ quan có liên quan bố trí kinh phí thực hiện đầy đủ các chương trình, nhiệm vụ tuyên truyền cải cách hành chính được giao tại Kế hoạch này theo khả năng cân đối ngân sách của thị xã; đồng thời hướng dẫn các đơn vị lập dự toán, thanh quyết toán kinh phí theo đúng quy định.

7. Đề nghị Trung tâm Chính trị Thị ủy

Nghiên cứu, lồng ghép đưa Chương trình, kế hoạch, nội dung cải cách hành chính vào chương trình giảng dạy cho phù hợp theo từng đối tượng học viên.

8. Kinh phí

Kinh phí thực hiện tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023 do ngân sách nhà nước đảm bảo được bố trí trong nguồn kinh phí hoạt động thường xuyên của đơn vị và từ nguồn kinh phí hợp pháp khác theo quy định.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023 của Ủy ban nhân dân thị xã Ngã Năm. Trong quá trình tổ chức thực hiện Kế hoạch này, nếu có khó khăn, vướng mắc các cơ quan, đơn vị phản ánh về Ủy ban nhân dân

thị xã (qua Phòng Nội vụ) để được hướng dẫn, đảm bảo thực hiện đúng Kế hoạch đề ra./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ tỉnh;
- TT. Thị ủy;
- TT.HĐND thị xã;
- TT.UBND thị xã;
- Cơ quan TW, Tỉnh đặt tại thị xã;
- Các Phòng, ban ngành thị xã;
- Các đơn vị sự nghiệp thị xã;
- Trung tâm Chính trị Thị ủy;
- UBND các xã, phường;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Kim Thái Phong