ỦY BAN NHÂN DÂN THỊ XÃ NGÃ NĂM	CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM Độc Lập - Tự do - Hạnh Phúc
Số: 31 /KH-UBND	*Ngã Năm, ngày 15 tháng 03 năm 2022*

KẾ HOẠCH
Tuyên truyền cải cách hành chính thị xã Ngã Năm năm 2022

Thực hiện Kế hoạch số 21/KH-UBND ngày 18/02/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh Sóc Trăng Tuyên truyền cải cách hành chính tỉnh Sóc Trăng năm 2022; Kế hoạch số 05/KH-UBND ngày 17/01/2022 của Ủy ban nhân dân thị xã Ngã Năm thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2022;

Ủy ban nhân dân thị xã Ngã Năm xây dựng kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2022, với nội dung cụ thể như sau:

I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU

1. Mục tiêu

- Triển khai thực hiện hiệu quả Kế hoạch số 21/KH-UBND ngày 18/02/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh Sóc Trăng; Kế hoạch số 05/KH-UBND ngày 17/01/2022 của Ủy ban nhân dân thị xã Ngã Năm.

- Nêu cao vai trò, trách nhiệm của cấp ủy Đảng và người đứng đầu các Phòng, ban ngành, Ủy ban nhân dân xã, phường, các cơ quan đoàn thể, công chức, viên chức trong việc tích cực tham gia công tác tuyên truyền cải cách hành chính nhằm thực hiện đạt mục tiêu, yêu cầu nhiệm vụ cải cách hành chính năm 2022 đã đề ra.

- Nâng cao sự hiểu biết của cán bộ, công chức, viên chức và người dân về ý nghĩa, nội dung và tầm quan trọng của công tác cải cách hành chính giai đoạn 2021 - 2030.

- Đẩy mạnh tuyên truyền việc ứng dụng công nghệ thông tin trong cung cấp dịch vụ công, nhất là giải quyết thủ tục hành chính; mục tiêu, lộ trình và tiến độ xây dựng và phát triển Chính phủ điện tử; quy định văn hóa công sở và đạo đức công vụ. Tạo điều kiện để cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp tích cực góp ý, tham gia giám sát cơ quan nhà nước trong quá trình thực hiện cải cách hành chính, góp phần xây dựng Chính quyền thân thiện, phục vụ Nhân dân.

- Phát huy vai trò tích cực của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong việc chung tay thực hiện cải cách hành chính cũng như vai trò của các cơ quan thông tin trong việc phát hiện, phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực hoặc chưa hiệu quả của cơ quan, đơn vị và cá nhân thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính.

2. Yêu cầu

- Nâng cao chất lượng nội dung tuyên truyền cải cách hành chính, đảm

bảo nội dung tuyên truyền phải kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, rộng khắp, nhiều tuyến, hiệu quả; phù hợp với nhu cầu, đặc điểm và nhiệm vụ của từng đối tượng trên từng ngành, từng đơn vị xã, phường. Lồng ghép việc tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước với việc phổ biến, tuyên truyền, giáo dục pháp luật, Quy chế dân chủ cơ sở và nội dung thực hiện việc đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh.

- Đa dạng hóa các hình thức tuyên truyền, kết hợp hình thức tuyên truyền truyền thống với ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động tuyên truyền nhằm mang lại hiệu quả cao. Chú trọng nêu gương các tổ chức, cá nhân làm tốt công tác cải cách hành chính.

II. ĐỐI TƯỢNG, PHẠM VI TUYÊN TRUYỀN

1. Đối tượng

Toàn thể cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức, doanh nghiệp, người dân trên địa bàn thị xã.

2. Phạm vi

Nội dung thông tin tuyên truyền liên quan đến Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước năm 2022; định hướng nhiệm vụ Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2030 và các nội dung khác về cải cách hành chính theo chỉ đạo của cấp trên.

III. NỘI DUNG VÀ HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Nội dung tuyên truyền

- Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của cải cách hành chính đến phát triển kinh tế - xã hội của thị xã; những quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về cải cách hành chính.

- Tuyên truyền những thành tựu nổi bật, sự nỗ lực của thị xã trong thực hiện cải cách hành chính, nhất là cải cách thủ tục hành chính, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh trên các lĩnh vực, tạo tiền đề để kêu gọi, thu hút các thành phần kinh tế tham gia đầu tư và phát triển, thúc đẩy quá trình xã hội hóa, nâng cao chất lượng cung ứng dịch vụ công trên địa bàn. Những kết quả đạt được và những tồn tại, hạn chế, nguyên nhân trong thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính của thị xã và các xã, phường.

- Vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy Đảng, người đứng đầu cơ quan hành chính thị xã và xã, phường; người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính trên địa bàn thị xã.

- Tuyên truyền nội dung văn hóa công vụ cho cán bộ, công chức viên chức theo Đề án Văn hóa Công vụ được Thủ tướng Chính phủ phê duyệt tại Quyết định số 1847/QĐ-TTg ngày 27/12/2018.

- Tuyên truyền đến cán bộ, công chức, viên chức, người dân và doanh

nghiệp hiểu biết về mục tiêu, lộ trình, tiến độ thực hiện nhiệm vụ chuyển đổi số.

- Tuyên truyền tính tiện ích và hướng dẫn cá nhân, tổ chức sử dụng các dịch vụ (dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích, thanh toán trực tuyến) trong tiếp nhận và giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính tại Bộ phận Một cửa thị xã, các xã, phường.

- Tuyên truyền, phổ biến các nội dung của Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước thị xã Ngã Năm giai đoạn 2021 - 2030; Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước năm 2022 và Chương trình thực hiện đẩy mạnh cải cách hành chính thị xã Ngã Năm đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 của Thị ủy.

- Kết quả xác định Chỉ số cải cách hành chính của tỉnh, Ủy ban nhân dân thị xã và các xã, phường; Chỉ số đo lường sự hài lòng của tổ chức và cá nhân đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính Nhà nước cũng như chất lượng cung cấp dịch vụ y tế, giáo dục công; Chỉ số hiệu quả và quản trị hành chính công và Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh.

- Các mô hình, giải pháp đang được triển khai mang lại hiệu quả, các điển hình tốt trong cải cách hành chính trong và ngoài địa bàn thị xã.

- Tuyên truyền thông tin tình hình kết quả cải cách hành chính của các bộ ngành Trung ương, các địa phương trong và ngoài tỉnh đến cán bộ, công chức, viên chức.

- Duy trì thực hiện Chuyên mục "*Dân hỏi - chính quyền trả lời",* công khai đường dây nóng tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính tại đơn vị, các xã, phường.

- Tiếp nhận, triển khai nội dung video tuyên truyền tại Hội thi trực tuyến cải cách hành chính tỉnh Sóc Trăng năm 2021 theo Công văn số 157/UBND-TH ngày 25/01/2021 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Sóc Trăng.

2. Hình thức tuyên truyền

- Tuyên truyền trên Cổng thông tin điện tử, Trang cải cách hành chính của tỉnh, Cổng thông tin điện tử của Ủy ban nhân dân thị xã.

- Thông qua các phương tiện thông tin đại chúng của tỉnh, thị xã (Báo Sóc Trăng, Đài Phát thanh - Truyền hình tỉnh; Đài Truyền thanh thị xã; Trạm Truyền thanh các xã, phường), kênh zalo offical và các kênh mạng xã hội khác (facebook, youtube).

- Xây dựng các video tuyên truyền cải cách hành chính.

- Tổ chức tuyên truyền lưu động video tuyên truyền cải cách hành chính đạt giải.

- Tuyên truyền qua các cuộc hội thảo, hội nghị, các lớp bồi dưỡng, tập huấn nghiệp vụ, các lớp bồi dưỡng quản lý nhà nước,...

- Tuyên truyền qua các cuộc hội thảo, hội nghị, các lớp bồi dưỡng, lồng ghép các cuộc họp Ủy ban nhân dân thị xã, của các Phòng, ban ngành và các xã, phường trên địa bàn thị xã.

- Thông qua hình thức trực quan, sinh động như pano, áp phích, băng gôn, tờ bướm hướng dẫn,...

- Niêm yết công khai các thủ tục hành chính tại Bộ phận Một cửa thị xã và các xã, phường.

- Tiếp nhận và tuyên truyền Bản tin cải cách hành chính của Sở Nội vụ tỉnh chuyển đến Ủy ban nhân dân thị xã.

- Lồng ghép nội dung tuyên truyền cải cách hành chính trong các hội nghị tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật, trong hoạt động tuyên truyền thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở, trong tuyên truyền đẩy mạnh *"Học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh*" và trong hoạt động tuyên truyền về quyền, nghĩa vụ của tổ chức, công dân.

- Các hình thức thông tin tuyên truyền phù hợp khác.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Thủ trưởng các Phòng, ban ngành, các đơn vị sự nghiệp công lập thị xã, cơ quan Trung ương, tỉnh đặt tại thị xã và Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, phường

- Căn cứ Kế hoạch này và chức năng nhiệm vụ của cơ quan, đơn vị chủ động xây dựng kế hoạch và triển khai thực hiện phù hợp với điều kiện thực tế của địa phương, đảm bảo thực hiện hiệu quả các nội dung Kế hoạch đề ra.

- Trực tiếp chỉ đạo, kiểm tra việc triển khai tuyên truyền cải cách hành chính thuộc thẩm quyền quản lý để kịp thời khắc phục các hạn chế trong quá trình thực hiện công tác tuyên truyền cải cách hành chính. Đồng thời phối hợp với Đài Truyền thanh, Phòng Văn hóa và Thông tin thị xã cung cấp thông tin về cải cách hành chính có liên quan đến cơ quan, đơn vị mình; phối hợp lựa chọn, gửi tin bài có liên quan đến công tác cải cách hành chính để đăng trên Cổng thông tin điện tử, Trang cải cách hành chính của tỉnh, Cổng thông tin điện tử thị xã. Hằng tháng có ít nhất 01 tin, bài về nội dung cải cách hành chính trên Cổng thông tin điện tử thị xã; hằng quý có ít nhất 01 tin, bài được đăng trên Trang thông tin điện tử cải cách hành chính tỉnh, kênh kênh zalo offical *(định kỳ hằng tháng, quý gửi tin, bài để Tổ Biên tập thị xã xem xét duyệt đăng tin, bài).* Phối hợp chặt chẽ với Sở Nội vụ, Báo Sóc Trăng, Đài Phát thanh và Truyền hình và các cơ quan thông tấn báo chí để cung cấp thông tin về cải cách hành chính trên địa bàn thị xã.

- Tiếp tục thực hiện có hiệu quả kênh phản hồi ý kiến, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về các quy định hành chính liên quan đến cải cách hành chính trên Cổng thông tin điện tử của đơn vị và Bộ phận Một cửa thị xã và các xã, phường.

- Bố trí cán bộ, công chức, viên chức có đủ năng lực, trình độ hiểu biết quy định về cải cách hành chính để thực hiện theo dõi, tham mưu công tác tuyên truyền cải cách hành chính.

- Triển khai các giải pháp tăng cường tuyên truyền việc cung ứng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và 4, dịch vụ bưu chính công ích trong thực hiện thủ tục hành chính tại Bộ phận Một cửa thị xã, các xã, phường.

- Thực hiện có hiệu quả và đạt 100% nhiệm vụ tuyên truyền cải cách hành chính của thị xã được Ủy ban nhân dân thị xã thị xã giao tại Phụ lục chi tiết.

(Kèm theo phụ lục).

- Cân đối, bố trí đủ kinh phí để triển khai thực hiện Kế hoạch.

- Thực hiện báo cáo Ủy ban nhân dân thị xã (qua Phòng Nội vụ) kết quả thực hiện lồng ghép với báo cáo công tác cải cách hành chính định kỳ hàng quý, 6 tháng, năm và đột xuất (nếu có yêu cầu).

2. Phòng Nội vụ

- Chịu trách nhiệm theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện Kế hoạch này, định kỳ báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh, Ủy ban nhân dân thị xã kết quả thực hiện.

- Tiếp nhận và phối hợp tuyên truyền Bản tin cải cách hành chính của Sở Nội vụ được chuyển đến thị xã.

- Thường xuyên phối hợp Văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân thị xã theo dõi, kiểm tra, đôn đốc các ngành, đơn vị có liên quan thực hiện đăng tin, bài tuyên truyền cải cách hành chính trên Cổng thông tin điện tử tỉnh, Trang cải cách hành chính tỉnh, kênh zalo offical Cổng thông tin điện tử thị xã; kịp thời báo cáo, đề xuất Thường trực Ủy ban nhân dân thị xã.

- Tham mưu Ủy ban nhân dân thị xã xây dựng kế hoạch, đăng ký bồi dưỡng về văn hóa công vụ cho cán bộ, công chức, viên chức.

3. Phòng Văn hóa và Thông tin thị xã

- Phối hợp, hướng dẫn các cơ quan liên quan trong việc thực hiện công tác tuyên truyền cải cách hành chính. Phối hợp quản lý hiệu quả Cổng thông tin điện tử của thị xã, thường xuyên đăng tải các tin bài về cải cách hành chính trên Cổng thông tin điện tử của thị xã theo chỉ đạo của Ủy ban nhân dân thị xã.

- Phối hợp Văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân thị xã duy trì và phát triển Cổng thông tin điện tử của thị xã.

4. Văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân thị xã

- Thường xuyên theo dõi phối hợp các ngành, đơn vị có liên quan cập nhật, đăng tải thủ tục hành chính trên Cổng thông tin điện tử và Trang một cửa điện tử của thị xã. Tổ chức hướng dẫn người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và 4.

- Hướng dẫn các đơn vị thường xuyên cập nhật, niêm yết, công khai đầy đủ, rõ ràng, đúng quy định các thủ tục hành chính tại trụ sở làm việc, Bộ phận một cửa thị xã, các xã, phường. Đồng thời thực hiện kiểm tra việc niêm yết,

công khai thủ tục hành hành chính, địa chỉ tiếp nhận phản ánh kiến nghị liên quan đến thủ tục hành chính tại các cơ quan, đơn vị.

- Quản lý, duy trì và nâng cao chất lượng thông tin trên Cổng thông tin điện tử (Mục cải cách hành chính) thị xã; làm đầu mối, tham mưu Ủy ban nhân dân thị xã trong việc triển khai thực hiện cộng tác tin, bài liên quan đến cải cách hành chính của các đơn vị trực thuộc, các xã, phường.

5. Phòng Tài chính - Kế hoạch thị xã

Phối hợp với các cơ quan có liên quan bố trí kinh phí thực hiện đầy đủ các chương trình, nhiệm vụ tuyên truyền cải cách hành chính được giao tại Kế hoạch này theo khả năng cân đối ngân sách của thị xã; đồng thời hướng dẫn các đơn vị lập dự toán, thanh quyết toán kinh phí theo đúng quy định.

6. Đài Truyền thanh thị xã

- Duy trì việc phối hợp thực hiện Chuyên mục "Dân hỏi - Chính quyền trả lời" theo định kỳ.

- Đổi mới, nâng cao chất lượng chương trình, tin bài cải cách hành chính và chọn thời điểm đưa tin.

- Chủ động xây dựng kế hoạch phối hợp với Phòng Nội vụ thị xã và các đơn vị trực thuộc, các xã phường thực hiện hiệu quả, có chất lượng chuyên mục, phóng sự tuyên truyền nội dung tin bài cải cách hành chính được giao tại Kế hoạch này. Phối hợp đẩy mạnh giới thiệu về Chính quyền điện tử, công dân điện tử.

- Đổi mới nâng cao chất lượng chương trình, tin bài cải cách hành chính và chọn thời điểm đưa tin phù hợp để thu hút sự chú ý của đông đảo người nghe. Ngoài những nội dung tuyên truyền được giao tại Phụ lục kèm theo Kế hoạch này, phấn đấu hằng quý cộng tác với Sở Nội vụ tỉnh có ít nhất 01 tin, bài được đăng trên Trang thông tin điện tử cải cách hành chính tỉnh.

7. Đề nghị Trung tâm Chính trị Thị ủy

Nghiên cứu, lồng ghép đưa Chương trình, kế hoạch, nội dung cải cách hành chính vào chương trình giảng dạy cho phù hợp theo từng đối tượng học viên.

8. Kinh phí

Kinh phí thực hiện tuyên truyền cải cách hành chính năm 2022 do ngân sách nhà nước đảm bảo được bố trí trong nguồn kinh phí hoạt động thường xuyên của đơn vị và từ nguồn kinh phí hợp pháp khác theo quy định.

**** Lưu ý:*** Trường hợp các cơ quan, đơn vị và Ủy ban nhân dân các xã, phường được phân công viết và gửi tin bài liên quan đến công tác cải cách hành chính, không thực hiện việc viết và gửi tin bài đăng tải trên Trang thông tin điện tử thị xã làm ảnh hưởng đến kết quả chỉ số cải cách hành chính thị xã, sẽ chịu trách nhiệm trước Chủ tịch Ủy ban nhân dân thị xã.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2022 của Ủy ban nhân dân thị xã Ngã Năm. Trong quá trình tổ chức thực hiện Kế hoạch này, nếu có khó khăn, vướng mắc các cơ quan, đơn vị phản ánh về Ủy ban nhân dân thị xã (qua Phòng Nội vụ) để hướng dẫn, đảm bảo thực hiện đúng Kế hoạch đề ra./.

Nơi nhận:
- Sở Nội vụ tỉnh;
- TT. Thị ủy;
- TT.HĐND thị xã;
- TT.UBND thị xã;
- Các Phòng, ban ngành thị xã;
- Các đơn vị sự nghiệp thị xã;
- Trung tâm Chính trị Thị ủy;
- UBND các xã, phường;
- Lưu: VP.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH

ỦY BAN NHÂN DÂN THỊ XÃ NGÃ NĂM T. SÓC TRĂNG

Ủy ban nhân dân thị xã Ngã Năm
Tỉnh Sóc Trăng
15-03-2022 16:23:32 +07:00

Kim Thái Phong