

Số: /BC-BCĐ

Ngã Năm, ngày tháng năm 2025

BÁO CÁO
Kết quả hoạt động Chuyển đổi số tháng 5/2025

Thực hiện Chương trình số 14-CTr/TU ngày 07/12/2021 của Thị ủy về việc thực hiện Nghị quyết số 07-NQ/TU của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh khóa XIV về Chuyển đổi số tỉnh Sóc Trăng đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; Kế hoạch số 06/KH-UBND ngày 23/01/2025 của Ủy ban nhân dân thị xã về Chuyển đổi số thị xã Ngã Năm năm 2025;

Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số thị xã Ngã Năm (gọi tắt là Ban Chỉ đạo) báo cáo hoạt động chuyển đổi số trên địa bàn thị xã tháng 5/2025, kết quả như sau:

I. Kết quả thực hiện

1. Công tác xây dựng và ban hành văn bản

- Tham mưu Ủy ban nhân dân thị xã triển khai Kế hoạch thực hiện nhiệm vụ Chuyển đổi số thị xã Ngã Năm năm 2025; Kế hoạch tổ chức hội nghị tập huấn Chuyển đổi số năm 2025; phối hợp cung cấp số liệu đánh giá chỉ số DTI cấp tỉnh năm 2024.

- Thường xuyên tuyên truyền an toàn an ninh mạng, nâng cao năng lực bảo vệ an toàn không gian mạng (trên các nhóm Zalo CNSCĐ); tham mưu Ủy ban nhân dân thị xã tổng hợp số lượng máy tính và triển khai cài đặt phần mềm phòng chống mã độc và quản trị tập trung đảm bảo an ninh, an toàn thông tin tại các cơ quan, đơn vị trên địa bàn thị xã.

- Tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp đối với các hoạt động của cơ quan nhà nước để xây dựng chính quyền số, phát triển kinh tế số, xã hội số. Triển khai công tác số hóa hồ sơ, kết quả thủ tục hành chính trong tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính; triển khai cung cấp thông tin, cung cấp dịch vụ công trực tuyến theo hướng toàn trình trong phạm vi quản lý của mình theo quy định tại Nghị định 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ.

- Phối hợp triển khai sử dụng chữ ký số cá nhân để cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình, đảm bảo giá trị pháp lý của các văn bản điện tử; triển khai tích hợp chữ ký số vào Cổng dịch vụ công của tỉnh để người dân, doanh nghiệp thực hiện các dịch vụ công trên môi trường mạng.

2. Kết quả hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng tháng 5/2025

- Duy trì hoạt động của 61 nhóm Zalo Tổ CNSCĐ để thực hiện công tác tuyên truyền, cung cấp thông tin, hướng dẫn người dân cài đặt và sử dụng các nền tảng số. Trong tháng Tổ CNSCĐ tổ chức tuyên truyền trên nhóm Zalo Tổ CNSCĐ về chủ trương, đường lối của Đảng và pháp luật của Nhà nước của địa phương và của Trung ương đến người dân được 344 lượt (lũy kế 31.660 lượt).

- Người đủ từ 14 tuổi trở lên có tài khoản định danh điện tử (VNeID) mức độ 2 tăng 315 người (lũy kế 59.715 người, đạt tỷ lệ 92,29%).

- Số tài khoản thanh toán không dùng tiền mặt được thiết lập (tại ngân hàng, mobile money,...): tăng 28 tài khoản (lũy kế 45.096, đạt tỷ lệ 69,69%).

- Dân số trưởng thành có điện thoại thông minh cài ứng dụng “Công dân Sóc Trăng” tăng 91 trường hợp (lũy kế 26.494, đạt tỷ lệ 40,95%).

- Dân số trưởng thành có điện thoại thông minh, Số thuê bao di động sử dụng điện thoại thông minh tăng 17 thuê bao (lũy kế 55.298 thuê bao, đạt tỷ lệ 85,46%).

- Dân số trưởng thành có chữ ký số hoặc chữ ký điện tử cá nhân tăng 4 (lũy kế 1.661, đạt tỷ lệ 2,57%).

- Dân số trưởng thành có dùng dịch vụ tư vấn sức khỏe trực tuyến, khám chữa bệnh từ xa tăng 93 trường hợp (lũy kế 4.260, đạt tỷ lệ 6,58%).

- Dân số có hồ sơ sức khỏe điện tử tăng 60 trường hợp (lũy kế 33.350, đạt tỷ lệ 51,54%).

- Hộ gia đình tham gia nhóm Zalo Tổ CNSCĐ tại khóm, ấp (lũy kế 17.301, đạt tỷ lệ 84,35% tổng số hộ).

- Số doanh nghiệp, hộ gia đình đã được hướng dẫn mua bán trên mạng (sàn thương mại điện tử, zalo, facebook...) lũy kế 17.310 cơ sở.

- Người dân trong độ tuổi lao động được đào tạo kỹ năng số cơ bản đạt tỷ lệ trên 60%.

- Hộ gia đình được phủ mạng Internet băng rộng cáp quang đạt tỷ lệ trên 60%.

- Tỷ lệ người dân kết nối mạng được bảo vệ ở mức cơ bản đạt 60%

- Tỷ lệ người dân thực hiện TTHC qua dịch vụ công trực tuyến đạt 73,38%.

- Số doanh nghiệp, hộ kinh doanh trên địa bàn chấp nhận thanh toán không dùng tiền mặt (qua tài khoản ngân hàng, máy pos, mobile money,...): đạt trên 80% số doanh nghiệp, hộ kinh doanh.

- Tỷ lệ máy tính của công chức, viên chức trên địa bàn được cài đặt phần mềm phòng, chống mã độc theo hướng dẫn Sở KHCN đạt trên 90%.

II. Nhận xét, đánh giá

1. Ưu điểm

Được sự quan tâm, chỉ đạo của Tỉnh ủy, Ủy ban nhân dân tỉnh, Ban Chỉ đạo chuyển đổi số tỉnh và Thị ủy; sự vào cuộc, quyết tâm của các ban, phòng ngành và Ủy ban nhân dân các xã, phường; sự tham gia nhiệt tình của các tổ chức, doanh nghiệp và người dân; qua đó, công tác chuyển đổi số của thị xã bước đầu đã đạt được những kết quả tích cực, nâng cao hiệu quả công tác chỉ đạo, điều hành của chính quyền từ thị xã đến cơ sở.

Các cấp ủy, chính quyền quan tâm thực hiện công tác quán triệt, triển khai Chương trình số 14-CT/TU; qua đó, nhận thức của cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức và Nhân dân về chuyển đổi số chuyển biến tích cực; ý thức, trách nhiệm của từng cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức được nâng lên.

2. Hạn chế

Một số nội dung về phát triển xã hội số đạt thấp như: chữ ký số cá nhân, hồ sơ sức khỏe điện tử, tư vấn khám chữa bệnh từ xa... Hoạt động lừa đảo trên môi trường số, mạng xã hội tiếp tục diễn biến phức tạp làm ảnh hưởng đến công tác tuyên truyền vận động người dân, doanh nghiệp sử dụng các nền tảng số, thanh toán trực tuyến (tỷ lệ TTHC có giao dịch thanh toán trực tuyến đạt thấp so với tháng trước). Một số cơ quan, đơn vị chưa quan tâm trong chỉ đạo thực hiện công tác chuyển đổi số như: chưa gửi báo cáo tháng, công tác thông tin tổng hợp, báo cáo số liệu còn chưa chính xác.

III. Phương hướng, nhiệm vụ thời gian tới

1. Tiếp tục quán triệt và triển khai thực hiện có hiệu quả Chương trình số 14-CT/TU của Thị ủy thực hiện Nghị quyết số 07-NQ/TU ngày của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh khóa XIV về Chuyển đổi số tỉnh Sóc Trăng đến năm 2025, định hướng đến năm 2030. Đẩy mạnh triển khai thực hiện mục tiêu, nhiệm vụ đã đề ra theo Kế hoạch Chuyển đổi số thị xã Ngã Năm năm 2025. Tổ chức hội nghị tập huấn công tác Chuyển đổi số năm 2025 trên địa bàn thị xã.

2. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền về Chuyển đổi số thông qua các kênh truyền thông, ứng dụng số nhằm từng bước hình thành văn hóa số cho cán bộ, công chức, viên chức, doanh nghiệp và người dân. Gắn các mục tiêu, nhiệm vụ về chuyển đổi số với mục tiêu, nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội, bảo đảm quốc phòng, an ninh vào nghị quyết, chương trình của các cấp ủy, chính quyền. Tiếp tục tuyên truyền về bảo đảm an toàn an ninh thông tin, triển khai có hiệu quả hoạt động Tổ công nghệ số cộng đồng tại các khóm, ấp trên địa bàn thị xã.

3. Tiếp tục duy trì, sử dụng hiệu quả các hệ thống thông tin đã triển khai; kết nối liên thông các cơ sở dữ liệu lên cổng dịch vụ công quốc gia để nâng cao số lượng, chất lượng cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên nhiều phương tiện

truy cập khác nhau, bảo đảm nhanh chóng, chính xác, không giấy tờ, giảm chi phí. Tăng cường ứng dụng các nền tảng số trong cơ quan Nhà nước, tập trung triển khai các giải pháp chuyển đổi số nhằm nâng cao chất lượng cải cách hành chính, phục vụ người dân và doanh nghiệp.

4. Quan tâm tạo điều kiện cho cán bộ, công chức, viên chức tham gia bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng về chuyển đổi số để tổ chức thực thi hoạt động chuyển đổi số trên địa bàn thị xã.

Trên đây là báo cáo hoạt động Chuyển đổi số trên địa bàn thị xã Ngã Năm tháng 5 năm 2025 của Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số thị xã./.

**TM. BAN CHỈ ĐẠO
ỦY VIÊN THƯỜNG TRỰC**

Nơi nhận:

- Trưởng BCD thị xã;
- Các Phó Trưởng BCD thị xã;
- Thành viên BCD thị xã;
- BCD các xã, phường;
- Lưu BCD.

**TRƯỞNG PHÒNG VĂN HÓA, KHOA HỌC
VÀ THÔNG TIN
Lê Minh Chiến**

**BÁO CÁO BỘ CHỈ SỐ PHỤC VỤ NGƯỜI DÂN, DOANH NGHIỆP
TRONG THỰC HIỆN TTHC, CUNG CẤP DỊCH VỤ CÔNG**
(theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/06/2022 của Thủ tướng Chính phủ)

1. Kết quả điểm số Bộ chỉ số 766 của thị xã Ngã Năm trên Cổng Dịch vụ công quốc gia (tính đến ngày 30/4/2025)

- Điểm số tổng hợp tháng 04/2025

Đơn vị	Tháng 3	Tháng 4
UBND thị xã Ngã Năm	84,23	70,25

- Điểm số tổng hợp tháng của từng đơn vị cấp xã trên địa bàn thị xã

Đơn vị	Điểm số		Xếp hạng
	Tháng 3	Tháng 4	
UBND Phường 1	81,97	72,89	
UBND Phường 2	86,01	76,71	
UBND Phường 3	87,19	77,82	
UBND xã Vĩnh Quới	83,59	74,12	
UBND xã Mỹ Bình	74,06	66,76	
UBND xã Mỹ Quới	86,44	80,12	
UBND xã Long Bình	86,18	76,28	
UBND xã Tân Long	74,86	59,52	

2. Tiêu chí công khai, minh bạch:

- Tỷ lệ hồ sơ đồng bộ lên Cổng dịch vụ công quốc gia đến tháng 4/2025

Đơn vị	Tháng 3	Tháng 4
UBND thị xã Ngã Năm	100	96,1

- Tỷ lệ của từng đơn vị cấp xã trên địa bàn thị xã

Đơn vị	Điểm số		Xếp hạng
	Tháng 3	Tháng 4	
UBND Phường 1	72,7	65,2	
UBND Phường 2	100	89,7	
UBND Phường 3	100	100	
UBND xã Vĩnh Quới	100	82,3	
UBND xã Mỹ Bình	63,6	41,7	
UBND xã Mỹ Quới	100	100	
UBND xã Long Bình	94,8	75,5	
UBND xã Tân Long	52,2	20,6	

3. Tiêu chí tiến độ giải quyết:

- Tỷ lệ hồ sơ xử lý đúng hạn đến tháng 4/2025

Đơn vị	Tháng 3	Tháng 4
UBND thị xã Ngã Năm	99,32	98,7

- Tỷ lệ của từng đơn vị cấp xã trên địa bàn thị xã

Đơn vị	Điểm số		Xếp hạng
	Tháng 3	Tháng 4	
UBND Phường 1	99,25	99,14	
UBND Phường 2	99,86	99,73	
UBND Phường 3	100	99,66	
UBND xã Vĩnh Quới	99,84	99,78	
UBND xã Mỹ Bình	99,37	96,88	
UBND xã Mỹ Quới	99,83	100	
UBND xã Long Bình	99,7	100	
UBND xã Tân Long	99,47	98,68	

4. Tiêu chí dịch vụ công trực tuyến:

- Tỷ lệ hồ sơ TTHC theo hình thức nộp hồ sơ đến tháng 4/2025

Đơn vị	Tháng 3	Tháng 4
UBND thị xã Ngã Năm	62,3	55,2

- Tỷ lệ của từng đơn vị cấp xã trên địa bàn thị xã

Đơn vị	Điểm số		Xếp hạng
	Tháng 3	Tháng 4	
UBND Phường 1	72	70,9	
UBND Phường 2	97,6	98,6	
UBND Phường 3	57,2	40,8	
UBND xã Vĩnh Quới	66,3	65,5	
UBND xã Mỹ Bình	64,7	77,9	
UBND xã Mỹ Quới	57,2	51,2	
UBND xã Long Bình	57,6	70,4	
UBND xã Tân Long	68,9	81,4	

5. Tiêu chí thanh toán trực tuyến:

- Tỷ lệ TTHC có giao dịch thanh toán trực tuyến đến tháng 4/2025

Đơn vị	Tháng 3	Tháng 4
UBND thị xã Ngã Năm	46,22	2,96

- Tỷ lệ của từng đơn vị cấp xã trên địa bàn thị xã

Đơn vị	Điểm số		Xếp hạng
	Tháng 3	Tháng 4	
UBND Phường 1	44,62	0,95	
UBND Phường 2	62,27	0,3	
UBND Phường 3	60,66	0	
UBND xã Vĩnh Quới	50,47	8,06	
UBND xã Mỹ Bình	13,16	3,3	
UBND xã Mỹ Quới	43,25	2,98	
UBND xã Long Bình	53,57	3,59	
UBND xã Tân Long	47,37	3,57	

6. Tiêu chí số hóa hồ sơ:

- Tỷ lệ thủ tục hành chính thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC đến tháng 4/2025

Đơn vị	Tháng 3	Tháng 4
UBND thị xã Ngã Năm (tổng hợp)	59,4	55
Hồ sơ cấp kết quả điện tử	85,87	71,6
Hồ sơ TTHC số hóa kết quả giải quyết	74,02	59,52

- Tỷ lệ của từng đơn vị cấp xã trên địa bàn thị xã

Đơn vị	Điểm số		Xếp hạng
	Tháng 3	Tháng 4	
UBND Phường 1	71	71,3	
UBND Phường 2	70,9	70,8	
UBND Phường 3	71,1	71,5	
UBND xã Vĩnh Quới	54,6	54,9	
UBND xã Mỹ Bình	71,5	70,6	
UBND xã Mỹ Quới	68,1	72,1	
UBND xã Long Bình	72	71,2	
UBND xã Tân Long	63	63,1	

7. Tiêu chí mức độ hài lòng:

Tỷ lệ hài lòng trong tiếp nhận, giải quyết TTHC tháng 4/2025

Đơn vị	Tháng 3	Tháng 4
UBND thị xã Ngã Năm (tổng hợp)	100	66,7
Hài lòng trong xử lý phản ánh kiến nghị	100	100
Hài lòng trong tiếp nhận giải quyết TTHC	100	93,84

- Tỷ lệ của từng đơn vị cấp xã trên địa bàn thị xã

Đơn vị	Điểm số		Xếp hạng
	Tháng 3	Tháng 4	
UBND Phường 1	100	100	
UBND Phường 2	100	100	
UBND Phường 3	100	100	
UBND xã Vĩnh Quới	100	100	
UBND xã Mỹ Bình	100	100	
UBND xã Mỹ Quới	100	100	
UBND xã Long Bình	100	100	
UBND xã Tân Long	100	100	