

Số: /BC-UBND

Ngã Năm, ngày tháng năm 2024

BÁO CÁO
Kết quả thực hiện chuyển đổi số quý I năm 2024
trên địa bàn thị xã Ngã Năm

Thực hiện Công văn số 636/STTTT-CĐS ngày 26/3/2024 của Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Sóc Trăng chuẩn bị nội dung báo cáo chuyển đổi số quý 1/2024.

Ủy ban nhân dân thị xã Ngã Năm báo cáo kết quả thực hiện chuyển đổi số quý 1 năm 2024, cụ thể như sau:

I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Công tác chỉ đạo, xây dựng chương trình, kế hoạch

Thực hiện Nghị quyết số 07-NQ/TU ngày 27/10/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh Khóa XIV về Chuyển đổi số tỉnh Sóc Trăng đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; Chương trình số 14-CTr/TU ngày 07/12/2021 của Thị ủy Ngã Năm về thực hiện Nghị quyết số 07-NQ/TU. Ủy ban nhân dân thị xã Ngã Năm ban hành Kế hoạch số 22/KH-UBND ngày 29/02/2024 thực hiện Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử, phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030 trên địa bàn thị xã Ngã Năm; đồng thời triển khai các văn bản của Ủy ban nhân dân tỉnh và Sở Thông tin và Truyền thông về thực hiện công tác chuyển đổi số năm 2024.

2. Kết quả triển khai thực hiện

Ủy ban nhân dân thị xã chỉ đạo các cơ quan chuyên môn xây dựng các nội dung chuyên đề về kỹ năng số tuyên truyền đến người dân qua hệ thống truyền thanh, Công thông tin điện tử và các phương tiện thông tin đại chúng để người dân dễ hiểu, dễ tiếp cận. Thực hiện có hiệu quả Kế hoạch số 101/KH-UBND ngày 15/7/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh, Ủy ban nhân dân thị xã đã chỉ đạo kiện toàn Tổ công nghệ số cộng đồng tại các khóm, ấp trên địa bàn thị xã với 61 tổ/61 khóm, ấp có 459 thành viên, tạo nhóm Zalo nội bộ để cung cấp thông tin nhanh; qua đó, hướng dẫn người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán không dùng tiền mặt, mua bán trên các sàn thương mại điện tử, kỹ năng sử dụng phần mềm bảo đảm an toàn thông tin mạng cơ bản; hướng dẫn người dân đăng ký tài khoản công dân trên hệ thống thông tin dùng chung.

- Tỷ lệ dân số trưởng thành có điện thoại thông minh đạt 71,82%.

- Tỷ lệ dân số từ 15 tuổi trở lên có tài khoản giao dịch thanh toán tại ngân hàng hoặc tổ chức được phép khác đạt 64,73%.

- Tỷ lệ dân số trưởng thành có chữ ký số hoặc chữ ký điện tử cá nhân đạt 2,15%.

- Tỷ lệ người dân trong độ tuổi lao động được đào tạo kỹ năng số cơ bản đạt trên 54,75%.

- Tỷ lệ dân số trưởng thành có sử dụng dịch vụ công trực tuyến đạt trên 41,53%;

- Tỷ lệ dân số trưởng thành dùng dịch vụ tư vấn sức khỏe trực tuyến, khám chữa bệnh từ xa đạt 4,06%.

- Tỷ lệ dân số có hồ sơ sức khỏe điện tử đạt 47,94%.

3. Khó khăn, hạn chế

- Số lượng cán bộ phụ trách về công nghệ thông tin phần lớn là kiêm nhiệm chưa có kiến thức chuyên sâu về an toàn thông tin, công nghệ thông tin nên việc tổ chức thực hiện các nhiệm vụ về công nghệ thông tin, an toàn thông tin ở các cơ quan, đơn vị còn gặp khó khăn.

- Tổ Công nghệ số cộng đồng trên địa bàn thị xã còn hạn chế về trình độ công nghệ nên chưa phát huy hết hiệu quả hoạt động, hỗ trợ, hướng dẫn người dân về sử dụng Smartphone, dịch vụ công trực tuyến, thanh toán không dùng tiền mặt, mua bán trên sàn thương mại điện tử và các ứng dụng công nghệ thông tin khác.

4. Đề xuất, kiến nghị

- Cho chỉ tiêu biên chế trình độ chuyên môn về công nghệ thông tin.

- Đề nghị kịp thời phân bổ kinh phí hoạt động cho Tổ CNSCĐ.

- Tổ chức hội nghị tập huấn chuyên sâu về chuyên đổi số cho cấp huyện, cấp xã và Tổ CNSCĐ nhóm, ấp.

II. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ TRONG THỜI GIAN TỚI

Chỉ đạo Ủy ban nhân dân các xã, phường cần quan tâm, phát huy hơn nữa vai trò của Tổ Công nghệ số cộng đồng các nhóm, ấp và các khu dân cư, đây là lực lượng nòng cốt, đi đầu trong việc tuyên truyền, hướng dẫn người tham thực hiện chuyên đổi số.

Tăng cường công tác tuyên truyền, khuyến khích người dân thực hiện thủ tục hành chính trên dịch vụ công trực tuyến, tiếp tục triển khai ứng dụng Zalo cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 và thanh toán trực tuyến nghĩa vụ tài chính về đất đai, chứng thực bản sao điện tử từ bản chính, nhằm nâng cao tỷ lệ giải quyết thủ tục hành chính mức độ 3, 4 đạt chỉ tiêu Ủy ban nhân dân tỉnh giao.

Chỉ đạo các cơ quan, đơn vị và Ủy ban nhân dân các xã, phường phải thật sự quan tâm trong công tác chuyển đổi số. Đặc biệt, ngành Nông nghiệp khẩn trương rà soát, tích hợp thông tin sản phẩm OCOP của thị xã, quảng bá giới thiệu sản phẩm thúc đẩy tiêu thụ sản phẩm thị xã trên các sàn thương mại điện tử.

Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số thị xã tổ chức kiểm tra việc thực hiện công tác chuyển đổi số trên địa bàn thị xã nhằm phát huy những ưu điểm và khắc phục những hạn chế trong quá trình thực hiện tại các đơn vị, địa phương, góp phần cho công tác chuyển đổi số của thị xã đạt chất lượng và hiệu quả; phát động phong trào thi đua công tác chuyển đổi số trên địa bàn thị xã theo kế hoạch; gắn các mục tiêu, nhiệm vụ về chuyển đổi số với Nghị quyết, Chương trình của Thị ủy, kế hoạch Ủy ban nhân dân thị xã mục tiêu, nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội, bảo đảm quốc phòng, an ninh của địa phương.

Đẩy mạnh triển khai thực hiện số hóa, ký số hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện chuyển đổi số quý 1/2024 trên địa bàn thị xã Ngã Năm./.

Nơi nhận:

- Sở TTTT tỉnh;
- Lưu: VT, VP.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Bành Phước An