

BÁO CÁO

V/v giải trình các ý kiến, kiến nghị của cử tri khi kỳ họp thứ 16, Hội đồng nhân dân thị xã khóa XII, nhiệm kỳ 2021-2026

Căn cứ Công văn số 3775/UBND-NC ngày 03/12/2024 của Ủy ban Nhân dân thị xã Vĩnh Châu về việc giao báo cáo giải trình các ý kiến, kiến nghị cử tri KH thứ 16;

Căn cứ Báo cáo số 43/BC-HĐND ngày 03/12/2024 của Hội đồng Nhân dân thị xã Vĩnh Châu về việc tổng hợp ý kiến, kiến nghị của cử tri gửi đến kỳ họp thứ 16, Hội đồng nhân dân thị xã khóa XII, nhiệm kỳ 2021 – 2026.

Điện lực thị xã Vĩnh Châu báo cáo các nội dung cụ thể như sau:

- **Cử tri xã Hòa Đông:** Đề nghị chi nhánh điện lực thị xã Vĩnh Châu quan tâm đầu tư nâng cấp hạ thế điện, đoạn từ Cầu ông Muôn đến sông Trà Niên (Hòa Giang), kéo điện từ nhà Bà Bầu đến giáp Năm Trích (Thạch Sao – Giày Lãng); Kéo điện từ Lộ cây thốt nốt đến Giày Lãng (Hòa Khởi – Giày Lãng). Kéo điện kênh KC2 – Kênh Ô ma (No Tom – Xóm Mới). Ngoài ra đề nghị ngành điện lực di dời các cột nghiêng, ngã trên địa bàn ấp Hòa Giang và di dời một số cột điện ở giữa lộ ấp Nguyễn Út.

↳ Kết quả:

+ Đối với 03 kiến nghị của cử tri gồm Kéo điện từ Lộ cây thốt nốt đến Giày Lãng (Hòa Khởi – Giày Lãng); kéo điện từ nhà Bà Bầu đến giáp Năm Trích (Thạch Sao – Giày Lãng); nâng cấp hạ thế điện, đoạn từ Cầu ông Muôn đến sông Trà Niên (Hòa Giang): Điện lực đã phối hợp địa phương khảo sát vào ngày 24/06/2024. Qua kết quả khảo sát, Điện lực thị xã Vĩnh Châu đã tổng hợp đăng ký danh mục trình về Công ty Điện lực Sóc Trăng chờ phân bổ nguồn vốn năm 2026.

+ Đối với khu vực kiến nghị đề nghị hạ thế điện từ kênh KC2 đến kênh Oma (ấp Xóm Mới): Điện lực cũng đã phối hợp với địa phương khảo sát vào ngày 24/06/2024, hiện trạng khu vực trên các hộ dân sinh sống rải rác đang sử dụng điện câu phụ, chưa có đường đi, việc đầu tư lưới điện tại thời điểm hiện tại không có hiệu quả so với các cụm khác có nhu cầu sử dụng điện hiệu quả hơn. Do vậy Điện lực sẽ tổng hợp danh mục đầu tư trình về Công ty Điện lực Sóc Trăng đầu tư vào các năm tiếp theo.

+ Cử tri đề nghị ngành điện lực di dời các cột nghiêng, ngã trên địa bàn ấp Hòa Giang và di dời một số cột điện ở giữa lộ ấp Nguyễn Út.

↳ Kết quả: Điện lực tổ chức khảo sát các trụ nghiêng, ngã khu vực ấp Hòa Giang, kể cả khu vực khác và thực hiện theo thứ tự ưu tiên nhằm đảm bảo lưới điện

vận hành an toàn, ổn định. Riêng việc di dời một số cột điện ở giữa lộ áp Nguyễn Út, Điện lực đã phối hợp cùng địa phương khảo sát và đã hoàn tất hồ sơ thiết kế di dời trụ giữa lộ áp Nguyễn Út và đã chuyển hồ sơ Ban Quản lý Dự án Đầu tư Xây dựng thị xã Vĩnh Châu để được bố trí nguồn vốn.

+ Cử tri khóm Lãm Thiết: Xin nâng cấp trạm điện khánh hòa 5 bị rớt cầu dao hoài không có điện sài và khó khăn trong việc nuôi tôm và hiện có 23 hộ dân sinh sống.

↳ Kết quả: Điện lực đã khảo sát và đã lập phương án điện lực tăng cường công suất trạm dự kiến thực hiện trong năm 2025.

- Cử tri phường Khánh Hòa:

+ Cử tri khóm Kinh Ven: Đề nghị Nâng cấp điện 3 pha cho khu vực của khóm.

↳ Kết quả: Trong năm 2023, Điện lực đã thực hiện xây dựng mới ĐDTT 3 pha 22kV dây dài 548m, lắp mới 1 TBA 160kVA và kéo mới ĐDHT 3 pha 4 dây cáp ABC 4x95mm² dài 810m để cấp điện bà con trong khu vực. Đối với các khu vực còn lại trong khóm Điện lực thị xã Vĩnh Châu sẽ phối hợp cùng đại diện chính quyền địa phương khảo sát trong Quý I/2025 bổ sung thêm vào danh mục chờ nguồn vốn đầu tư và tranh thủ nguồn vốn từ Công ty Điện lực Sóc Trăng đưa vào danh mục đầu tư lưới điện hàng năm trên cơ sở đề xuất của địa phương.

+ Cử tri khóm Huỳnh Thu: Đề nghị kéo điện từ cầu 5 Hoàng đến giáp Bung Tum vì hiện nay khu vực này chưa có đường dây điện.

↳ Kết quả: Điện lực đã đưa vào nguồn vốn đầu tư xây dựng công trình Nâng cấp, cải tạo và phát triển lưới điện khu vực thị xã Vĩnh Châu năm 2025 để thực hiện nâng cấp lưới điện với khối lượng thực hiện như sau: Xây dựng mới 3,742km ĐDTT, 4,901km ĐDHT, lắp mới 6 TBA với tổng dung lượng 1.320kVA với tổng số vốn 9,6 tỷ đồng. Dự kiến trong quý 2/2025 triển khai thi công.

- Cử tri phường 2:

+ Cử tri khóm Giồng Me: Đề nghị lãnh đạo ngành điện xem xét chỗ các cột điện (từ cầu Giồng Me đến kênh Xán giữa) nay đã có kéo dây 3 pha nhưng hiện nay thì chưa đưa vào sử dụng mong xem xét cho bà con được sớm đưa vào sử dụng.

↳ Kết quả: Đối với khu vực theo kiến nghị đã có 02 trạm biến áp và đường dây hạ thế 1 pha Là Bư 6, Là Bư 6-1. Các hộ dân có nhu cầu đăng ký mua điện vui lòng liên hệ trực tiếp tại Điện lực thị xã Vĩnh Châu hoặc Tổng đài Trung tâm Chăm sóc Khách hàng 19001006-19009000 để Điện lực khảo sát cấp điện theo quy định.

+ Cử tri khóm Vĩnh Bình: Đề nghị lãnh đạo ngành điện xem xét kéo dây điện từ hộ ông Ly Khem phía Bắc đê đến giáp khóm Vĩnh An khoảng 800m vì các hộ ở

đây đa số câu dây của người khác.

↳ Kết quả: Hạng mục này không nằm trong 91 danh mục đã khảo sát, Điện lực thị xã Vĩnh Châu sẽ phối hợp cùng đại diện chính quyền địa phương khảo sát trong Quý I/2025 bổ sung thêm vào danh mục chờ nguồn vốn đầu tư và tranh thủ nguồn vốn từ Công ty Điện lực Sóc Trăng đưa vào danh mục đầu tư lưới điện hàng năm trên cơ sở đề xuất của địa phương.

+ Cử tri khóm Cà Lãng A Biển: Đề nghị lãnh đạo ngành điện xem xét kéo dây điện từ phía Tây Bắc đê vì có khoảng 08 đến 10 hộ hiện nay đang câu dây điện nên cần kéo điện đến đó để họ có điện thấp sáng sinh hoạt.

↳ Kết quả: Hạng mục này không nằm trong 91 danh mục đã khảo sát, Điện lực thị xã Vĩnh Châu sẽ phối hợp cùng đại diện chính quyền địa phương khảo sát trong Quý I/2025 bổ sung thêm vào danh mục chờ nguồn vốn đầu tư và tranh thủ nguồn vốn từ Công ty Điện lực Sóc Trăng đưa vào danh mục đầu tư lưới điện hàng năm trên cơ sở đề xuất của địa phương.

- Cử tri xã Vĩnh Hiệp:

+ Cử tri ấp Đặng Văn Đông: Đề nghị tính lại giá điện cho phù hợp với nhu cầu sử dụng của người dân nhất là người sử dụng ít.

↳ Kết quả: Điện lực thực hiện bán điện theo cơ cấu biểu giá bán điện của Chính phủ quy định do đó không thể thực hiện theo kiến nghị của cử tri. Hiện nay cơ cấu biểu giá bán điện đang áp dụng theo Quyết định số 28/2014/QĐ-TTg ngày 07 tháng 4 năm 2014 của Thủ tướng Chính phủ quy định về cơ cấu biểu giá bán lẻ điện. Giá bán điện đang áp dụng theo Quyết định số 2699/QĐ-BCT ngày 11/10/2024 của Bộ Công Thương Quy định về giá bán điện. Riêng các hộ dân nào đề nghị áp giá vui lòng liên hệ trực tiếp tại Điện lực thị xã Vĩnh Châu hoặc Tổng đài Trung tâm Chăm sóc Khách hàng 19001006-19009000 để Điện lực khảo sát áp giá theo quy định.

+ Có giải pháp xử lý việc các nhà mạng viễn thông kéo dây dẫn mất an toàn, mất mỹ quan trong khu dân cư.

↳ Kết quả: Ngày 15/11/2024 Điện lực thị xã Vĩnh Châu đã mời các đơn vị Trung tâm Viễn thông Vĩnh Châu, Chi nhánh Viettel Vĩnh Châu; FPT Vĩnh Châu, VTV Cab Vĩnh Châu. Tuy nhiên các đơn vị chỉ bố trí cán bộ tham dự, do đó Điện lực thị xã Vĩnh Châu dự kiến mời Lãnh đạo các đơn vị nhà mạng viễn thông, truyền hình cáp, FTP thống nhất công tác phối hợp xử lý các trường hợp mất an toàn cũng như công tác phối hợp thống kê các vị trí nguy hiểm trong tháng 12/2024 để có kế hoạch xử lý khắc phục cụ thể.

- Cử tri phường Vĩnh Phước:

+ Đề nghị Chi nhánh Điện lực Vĩnh Châu kéo điện tuyến kênh Sườn từ khóm

Wáth Pích đến giáp xã Vĩnh Tân (cử tri khóm Vĩnh Thành, Wáth Pích, Sở Tại A, Sở Tại B, Biển Dưới); Kéo mới tuyến đường điện dọc theo sông Trà Nho (cử tri khóm Đại Trị).

↳ Kết quả: Điện lực cũng đã phối hợp với địa phương khảo sát vào ngày 27/06/2024, hiện trạng khu vực này không có nhà chỉ có rẫy canh tác, đường đi không có, chủ yếu là đường đất, bờ kênh và chưa có vị trí đầu nối vào đường dây. Tại thời điểm hiện tại không có hiệu quả so với các cụm khác có nhu cầu sử dụng điện hiệu quả hơn. Do vậy Điện lực sẽ tổng hợp danh mục đầu tư trình về Công ty Điện lực Sóc Trăng đầu tư vào các năm tiếp theo.

+ Đề nghị Chi nhánh Điện lực Vĩnh Châu nên tính toán lại đối với các hộ dân không có điện di động, dân không nhận tin nhắn báo giá điện được thì đòi cắt điện (cử tri 10 khóm).

↳ Kết quả:

* Về công tác thu tiền điện:

Thực hiện Quyết định số 2545/QĐ-TTg ngày 30/12/2016 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt Đề án Phát triển thanh toán không dùng tiền mặt tại Việt Nam giai đoạn 2016 - 2020 (trong đó, điện là một trong những đơn vị cung cấp dịch vụ phải mở rộng các hình thức thanh toán không dùng tiền mặt đến các tổ chức, cá nhân, hộ gia đình).

- Hiện nay Điện lực thị xã Vĩnh Châu đã ngưng tổ chức thu tiền điện tại nhà khách hàng (trừ khách hàng là người già, người neo đơn, người khuyết tật có giấy xác nhận của địa phương Điện lực sẽ cử nhân viên đến nhà khách hàng thực hiện thu tiền điện).

- PCST đã phối hợp với các Ngân hàng và các Tổ chức trung gian thanh toán (NH&TCTG) mở Điểm thu tiền điện, là bước đệm đầu tiên để làm thay đổi việc khách hàng thanh toán tiền điện bằng tiền mặt tại nhà sang thanh toán tại Điểm thu của NH&TCTG, và dần chuyển đổi sang hình thức thanh toán không dùng tiền mặt. Khách hàng có thể thanh toán tiền điện tại các Điểm thu tiền điện gần nhất (phòng giao dịch của Ngân hàng, các điểm thu của Thế giới di động, Điện máy xanh, Bách hóa xanh, VinMart, Bưu điện, Bưu cục, Bưu điện văn hóa xã, đại lý của Viettel, đại lý của Airpay,...).

- Quý bà con có thể thanh toán tiền điện bằng các hình thức không dùng tiền mặt như: Internet/mobile banking, ví điện tử, trích nợ tự động, ATM, Mobile Money,...

- Đồng thời, Ủy viên Ban chấp hành Trung ương Đảng, Bí thư Tỉnh ủy, Trưởng Đoàn đại biểu Quốc hội tỉnh Sóc Trăng giao Công ty Điện lực Sóc Trăng tăng cường

công tác chỉ đạo điều hành để phấn đấu năm 2024 tỷ lệ khách hàng thanh toán tiền điện bằng hình thức không dùng tiền mặt đạt từ 50%-60%, để cố gắng thực hiện đạt theo chỉ tiêu Tỉnh ủy giao, Điện lực thị xã Vĩnh Châu đang phối hợp cùng các Ngân hàng, TCTG tăng cường vận động bà con trên địa bàn thị xã Vĩnh Châu cùng phối hợp thực hiện.

* Về thông tin hóa đơn tiền điện:

- Hiện tại ngành Điện thực hiện thông báo qua App chăm sóc khách hàng, song song đó nếu khách hàng nào thanh toán trễ hạn Điện lực vẫn tạm duy trì nhắn tin SMS nhắc nợ 02 lần vào ngày 11 và ngày 16, sau đó nếu khách hàng chưa thanh toán thì Điện lực tiến hành ngừng cung cấp điện.

- Hiện nay địa bàn thị xã Vĩnh Châu bà con thanh toán tiền điện đúng hạn tốt hơn trước rất nhiều hơn 80%, công tác ngừng cung cấp điện cũng giảm rất nhiều. Số điện thoại trên hệ thống điện tử hiện nay 100%. Tuy nhiên thực tế kiểm tra có khoảng 5% số điện thoại bà con thay đổi nhưng chưa thông báo để cập nhật, vì vậy có nhiều tin nhắn nhắc nợ không đúng bà con thông tin tôi mới mua số điện thoại này, khi đó Điện lực mới cập nhật. Để không bị ngừng cung cấp điện, bà con giúp thanh toán đúng hạn, nếu bà con chưa cài App thì cài ngay, nếu không đúng số điện thoại thì thông tin Điện lực cập nhật lại. Ngoài ra từ ngày 3 đến ngày 10 hàng tháng bà con ra Ngân Hàng, Buu Điện, Điện máy xanh, thế giới di động, các điểm thu tiền ... đọc mã số khách hàng, khi đó đơn vị trung gian thông tin tiền điện và thanh toán ngay để hạn chế ngừng cung cấp điện.

- **Cử tri xã Vĩnh Tân:** Cử tri kiến nghị thi công lưới điện dọc theo các tuyến kênh NK1, NK2, NK4 để phục vụ sản xuất; kiến nghị thi công lưới điện kênh giữa từ đất ông Lâm Văn Thành đến giáp ranh ấp Xẻo Su, xã Lai Hòa.

↳ Kết quả:

+ Đối với cử tri kiến nghị thi công lưới điện kênh giữa từ đất ông Lâm Văn Thành đến giáp ranh ấp Xẻo Su, xã Lai Hòa: Điện lực đã phối hợp địa phương khảo sát vào ngày 26/06/2024. Qua kết quả khảo sát, Điện lực thị xã Vĩnh Châu đã tổng hợp đăng ký danh mục trình về Công ty Điện lực Sóc Trăng chờ phân bổ nguồn vốn năm 2026.

+ Đối với cử tri kiến nghị thi công lưới điện dọc theo các tuyến kênh NK1, NK2, NK4 để phục vụ sản xuất, Điện lực cũng đã phối hợp địa phương khảo sát vào ngày 26/06/2024, hiện trạng khu vực có một số hộ dân sinh sống rải rác, đa số đất sản xuất nuôi tôm và trồng cây, rẫy, đường đi không có, chủ yếu là đường đất của dân dọc bờ kênh, việc đầu tư lưới điện tại thời điểm hiện tại không có hiệu quả so với các cụm khác có nhu cầu sử dụng điện hiệu quả hơn. Do vậy Điện lực sẽ tổng hợp danh mục đầu tư trình về Công ty Điện lực Sóc Trăng đầu tư vào các năm tiếp

theo.

- Cử tri xã Lai Hòa:

+ Cử tri ấp Lai Hòa: Đề nghị sớm kéo điện cho người dân kênh Ông Cua để phục vụ bà con trong việc sản xuất nuôi trồng thủy sản vì đoạn này chưa có kéo điện.

↳ Kết quả: Điện lực sẽ phối hợp cùng chính quyền địa khảo sát và trình về Công ty Điện lực Sóc Trăng để được đầu tư vào các năm tiếp theo.

- Về các kiến nghị khác: Chính sách hỗ trợ người dân bị ảnh hưởng khoảng không cách quạt, lắp hệ thống chiếu sáng,... Điện lực xin phép chuyển các cơ quan chức năng phụ trách trả lời kiến nghị cử tri.

Trên đây là báo cáo giải trình các ý kiến, kiến nghị của cử tri khi kỳ họp thứ 16, Hội đồng nhân dân thị xã khóa XII, nhiệm kỳ 2021-2026, kính báo đến Quý Cơ quan để tổng hợp.

Trân trọng./.

Nơi nhận:

- Thường trực HĐND TXVC (để kính báo);
- UBND TTQ Việt Nam TXVC (để kính báo);
- BGĐ ĐL (để biết);
- Các Phòng, Đội trực thuộc (để biết);
- Lưu: VT, KD.

GIÁM ĐỐC

Nguyễn Thanh Kiểm