

Số: /BC-TTHC

Sóc Trăng, ngày tháng 8 năm 2022

## BÁO CÁO

### Tình hình, kết quả hoạt động của Trung tâm Phục vụ hành chính công tháng 7 năm 2022

Kính gửi: Ủy ban nhân dân tỉnh Sóc Trăng.

Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Sóc Trăng (gọi tắt là Trung tâm) báo cáo kết quả hoạt động tháng 7 năm 2022 (từ ngày 15/6/2022 đến ngày 14/7/2022) như sau:

#### 1. Tình hình kết quả hoạt động

- Trung tâm đã tiếp nhận 12.083 hồ sơ TTHC, trong đó:
  - + Kỳ trước chuyển sang: 1.620 hồ sơ, tiếp nhận mới: 10.463 hồ sơ;
  - + Đã giải quyết 10.884 hồ sơ (chiếm 90,08% trên tổng số 12.083 hồ sơ); trong đó, trả hồ sơ trước hạn và đúng hạn là 10.884 hồ sơ, chiếm 100%; không có hồ sơ đã giải quyết trễ hạn.
  - + Đang giải quyết 1.199 hồ sơ (chiếm 9,92% trên tổng số 12.083 hồ sơ); trong đó, đang giải quyết còn hạn là 1.199 hồ sơ.
  - + Có 05 hồ sơ bị trả lại (chiếm 0,04%), trong đó có 01 hồ sơ của Sở Công Thương, 02 hồ sơ của Sở Lao động – Thương binh và Xã hội và 02 hồ sơ của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch, nguyên nhân do khách hàng rút hồ sơ.
  - + Có 4.884 hồ sơ tiếp nhận qua hình thức trực tuyến (chiếm 40,42% trên tổng số 12.083 hồ sơ mức độ 2, 3, 4 đã tiếp nhận và chiếm 58,27% trên tổng số 8.382 hồ sơ mức độ 3, 4 đã tiếp nhận) (Đính kèm Phụ lục I)
- Có 377 ý kiến đánh giá của tổ chức, cá nhân đến giao dịch tại Trung tâm thông qua máy đánh giá mức độ hài lòng (chiếm 3,46% hồ sơ đã giải quyết); kết quả có 100% (377 ý kiến) của tổ chức, cá nhân hài lòng với dịch vụ và thái độ phục vụ của nhân viên tại Trung tâm (Đính kèm Phụ lục II).
- Trung tâm báo cáo tình hình, kết quả hoạt động của Trung tâm Phục vụ hành chính công tháng 6 năm 2022; báo cáo kết quả tổng hợp chấm điểm đánh giá việc giải quyết TTHC quý II năm 2022. Tham mưu Lãnh đạo Văn phòng tổ chức cuộc họp trao đổi về cung cấp dịch vụ thanh toán trực tuyến nghĩa vụ tài chính trong thực hiện thủ tục đất đai và việc tích hợp dữ liệu, thực hiện dịch vụ công thiết yếu thuộc lĩnh vực tài nguyên và môi trường; tiến độ thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính và đề xuất phương án giao một số nhiệm vụ cho doanh nghiệp cung ứng dịch vụ bưu chính công ích.
- Công tác kiểm soát TTHC:

+ Tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh ban hành 01 Quyết định phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết đối với 21 TTHC lĩnh vực Đất đai thuộc thẩm quyền tiếp nhận và giải quyết của cấp huyện, cấp xã áp dụng trên địa bàn tỉnh Sóc Trăng; Quyết định phê duyệt danh sách công chức do Văn phòng Ủy ban nhân dân cử đến làm việc tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Sóc Trăng và Quyết định phê duyệt danh sách điều chỉnh, bổ sung cán bộ do Công an tỉnh cử đến làm việc tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Sóc Trăng; báo cáo tình hình, kết quả thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính, cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử quý II năm 2022; triển khai thực hiện Quyết định số 766/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ trên địa bàn tỉnh Sóc Trăng.

Thực hiện thông báo ý kiến chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường công tác rà soát kỹ lưỡng, tiếp tục cắt giảm thủ tục hành chính; triển khai thực hiện Quyết định số 1401/QĐ-BTP của Bộ trưởng Bộ Tư pháp; triển khai thực hiện Quyết định số 1310/QĐ-BTNMT của Bộ trưởng Bộ Tài nguyên và Môi trường; góp ý dự thảo Quyết định của Thủ tướng Chính phủ ban hành Kế hoạch rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính nội bộ giai đoạn 2022-2025 và văn bản hướng dẫn thống kê, công bố, công khai, rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính nội bộ; tích hợp, cung cấp dịch vụ công trực tuyến theo Quyết định số 406/QĐ-TTg ngày 22/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ; triển khai Quyết định số 721/QĐ-TTg ngày 16 tháng 6 năm 2022 của Thủ tướng Chính phủ; ý kiến về nội dung công bố, bãi bỏ thủ tục hành chính của Sở Giao thông vận tải; nghiên cứu Báo cáo APCI 2021 và thực hiện đơn giản hóa, cắt giảm thủ tục hành chính; góp ý dự thảo hướng dẫn thực hiện tiêu chí thuộc Bộ tiêu chí quốc gia về xã nông thôn mới nâng cao giai đoạn 2021-2025.

Kiểm soát chất lượng và tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh ban hành 02 Quyết định công bố, bãi bỏ đối với 04 TTHC. Cập nhật dữ liệu, thực hiện “chuẩn hóa” trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC và trình Chánh Văn phòng ban hành 01 văn bản gửi các cơ quan có liên quan để niêm yết, công khai và đăng tải trên Trang tin điện tử của các đơn vị.

+ Trình Lãnh đạo Văn phòng UBND tỉnh ban hành Báo cáo tình hình, kết quả thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính, cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử quý II năm 2022; tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách thủ tục hành chính 06 tháng đầu năm 2022.

Góp ý dự thảo Quyết định phê duyệt các quy trình cấp Phiếu lý lịch tư pháp, đăng ký khai sinh, khai tử, kết hôn trực tuyến; cử công chức hỗ trợ thực hiện báo cáo trên Hệ thống thông tin báo cáo của Văn phòng Chính phủ; cung cấp số liệu về kết quả giải quyết thủ tục hành chính cho Bưu điện tỉnh; có ý kiến kết quả rà soát, đánh giá thủ tục hành chính của Ủy ban nhân dân huyện Long Phú, huyện Châu Thành; góp ý dự thảo Đề án cải thiện, nâng cao Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh năm 2022 và giai đoạn đến 2030; cử công chức tham gia thành viên Ban Giám khảo Hội thi trực tuyến Cải cách hành chính năm 2022;

góp ý dự thảo Hướng dẫn thực hiện, đánh giá, công nhận đạt tiêu chí và công nhận đạt chuẩn xã nông thôn mới, nông thôn mới nâng cao trên địa bàn tỉnh, giai đoạn 2021-2025; ban hành văn bản đôn đốc thực hiện báo cáo trên Hệ thống thông tin báo cáo của Văn phòng Chính phủ quý II năm 2022; đề nghị hỗ trợ thực hiện báo cáo trên Hệ thống thông tin báo cáo của Văn phòng Chính phủ quý II năm 2022.

+ Phối hợp với các cơ quan có liên quan tiếp nhận, xử lý và công khai 03 phản ánh, kiến nghị của người dân trên Hệ thống phản ánh, kiến nghị của Công Dịch vụ công quốc gia (trường hợp của bà Đoàn Ngọc Yến, ông Sơn Đức Thành và ông Bùi Văn Minh Sang).

- Các công tác khác:

+ Có 01 đơn vị (Sở Nông nghiệp và PTNT) thực hiện việc niêm yết, công khai danh mục TTHC được sửa đổi, bổ sung hoặc ban hành mới.

+ Quầy Không gian cho doanh nghiệp đã hỗ trợ, hướng dẫn các TTHC liên quan đến doanh nghiệp cho hơn 38 lượt cá nhân, tổ chức đến giao dịch như: tư vấn về loại hình doanh nghiệp, thủ tục hồ sơ để thành lập doanh nghiệp, hỗ trợ, hướng dẫn doanh nghiệp đăng ký qua mạng về đăng ký thay đổi nội dung đăng ký doanh nghiệp..., đồng thời hướng dẫn khách hàng sử dụng các trang thiết bị miễn phí tại quầy để thực hiện việc nộp hồ sơ.

+ Thường xuyên thông tin, tuyên truyền việc tiếp nhận, giải quyết TTHC và công tác kiểm soát TTHC trên Cổng thông tin điện tử tỉnh, Trang thông tin điện tử Văn phòng UBND tỉnh và Trang Zalo của Trung tâm.

## **2. Một số nội dung nhận xét và kiến nghị**

- Nhìn chung các Sở, ngành thực hiện tốt việc tiếp nhận và giải quyết các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của đơn vị (số hồ sơ đã giải quyết trước hạn và đúng hạn là 10.884 hồ sơ, chiếm 100% và không có hồ sơ đã giải quyết trễ hạn). Đề nghị các Sở, ngành tiếp tục nhắc nhở các phòng chuyên môn xử lý hồ sơ và cập nhật kịp thời trên hệ thống phần mềm một cửa điện tử, tránh tình trạng quá trình xử lý ghi nhận hồ sơ trễ hạn nhưng thực tế trả đúng hạn; đồng thời đề nghị công chức Bộ phận một cửa các đơn vị thường xuyên kiểm tra, tránh trường hợp tiếp nhận sót hồ sơ nộp trực tuyến của tổ chức, cá nhân; việc bám chuyển trả kết quả về Trung tâm phải đồng thời với việc trả hồ sơ trên thực tế.

- Số hồ sơ tiếp nhận qua hình thức trực tuyến tại Trung tâm trong tháng 7 chiếm 40,42% trên tổng số hồ sơ tiếp nhận (tăng 4,19% so với tháng trước) và chiếm 58,27% trên tổng số hồ sơ mức độ 3, 4. Đề nghị các Sở, ngành tiếp tục phối hợp thực hiện các giải pháp hiệu quả nhằm khuyến khích người dân tiếp cận và sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 trong giải quyết TTHC; công chức các Sở, ngành làm việc tại Trung tâm tăng cường hơn nữa việc tuyên truyền và hướng dẫn tổ chức, cá nhân sử dụng dịch vụ công trực tuyến trong giải quyết TTHC của đơn vị.

- Số hồ sơ thanh toán trực tuyến phí, lệ phí thực hiện TTHC phát sinh trong tháng 7 còn thấp (*Đính kèm Phụ lục III*). Đề nghị các đơn vị tiếp tục chỉ đạo công chức một cửa làm việc tại Trung tâm và các phòng chuyên môn trực thuộc tăng

cường hướng dẫn, hỗ trợ cá nhân, tổ chức đăng ký tài khoản khi có nhu cầu thực hiện TTHC và thực hiện thanh toán trực tuyến phí, lệ phí trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, Cổng Dịch vụ công của tỉnh.

- Đề nghị Sở Thông tin và Truyền thông khẩn trương tổ chức tập huấn quy trình số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC cho Bộ phận một cửa các cấp; trước mắt tập huấn cho công chức một cửa các sở, ngành theo lộ trình số hóa hồ sơ TTHC cấp tỉnh, theo Kế hoạch số 56/KH-UBND ngày 12/4/2022 của UBND tỉnh và các công chức có liên quan đến một số TTHC thiết yếu ưu tiên tích hợp, chia sẻ dữ liệu dân cư theo Quyết định số 06/TTg-CP ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ.

- Đối với các TTHC mới được sửa đổi, bổ sung hoặc ban hành mới, đề nghị các Sở, ngành theo dõi và kịp thời xây dựng quy trình nội bộ, trình Chủ tịch UBND tỉnh phê duyệt và cập nhật lên hệ thống phần mềm Một cửa điện tử của đơn vị ngay sau khi được phê duyệt.

- Đề nghị công chức các Sở, ngành làm việc tại Trung tâm tiếp tục phát huy tinh thần trách nhiệm trong công việc, hướng dẫn tận tình, có trách nhiệm; tăng cường hơn nữa việc tuyên truyền, hướng dẫn tổ chức, cá nhân sử dụng dịch vụ công trực tuyến, sử dụng tiện ích thanh toán phí, lệ phí trực tuyến.

Trong đó lưu ý công chức một cửa một số vấn đề trong quá trình tiếp nhận hồ sơ và giao tiếp với người dân như sau: Có thái độ cư xử thân thiện, chuẩn mực theo đúng quy chế văn hóa công sở; giảm thời gian chờ đợi của người dân, doanh nghiệp tại quầy giao dịch xuống trung bình còn tối đa 30 phút/01 lần đến giao dịch (tính cả thời gian chờ đến lượt). Nhắc nhở khách hàng lấy số thứ tự và bấm gọi khách đến quầy giao dịch.

### **3. Một số công tác trọng tâm tháng 8 năm 2022**

- Tiếp tục thực hiện tốt Quy chế tổ chức và hoạt động, Quy chế phối hợp giữa Trung tâm với các Sở, ngành. Hàng tháng, Trung tâm báo cáo, thông tin về các trường hợp tiếp nhận và giải quyết TTHC trễ hạn và việc đánh giá hài lòng (nếu có) đối với công chức một cửa của các Sở, ngành.

- Theo dõi, đôn đốc các Sở, ngành tiếp nhận và giải quyết các TTHC thuộc thẩm quyền đúng thời hạn quy định. Thường xuyên kiểm tra, theo dõi đánh giá sự hài lòng của tổ chức, cá nhân đến liên hệ giải quyết hồ sơ TTHC tại Trung tâm.

- Theo dõi, phối hợp các đơn vị liên quan tích cực triển khai việc thanh toán phí, lệ phí thực hiện TTHC không dùng tiền mặt tại Trung tâm. Tuyên truyền và khuyến khích người dân, tổ chức và doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4, dịch vụ bưu chính công ích và thanh toán phí, lệ phí không dùng tiền mặt trong giải quyết TTHC tại Trung tâm.

- Triển khai thực hiện quy trình số hóa hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết TTHC ngay sau khi có hướng dẫn của Sở Thông tin và Truyền thông; trước mắt phải số hóa đầy đủ kết quả giải quyết đối với hồ sơ đã tiếp nhận tại Trung tâm.

- Tiếp tục triển khai ứng dụng Zalo và dịch vụ tin nhắn SMS trong quá trình tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC tại Trung tâm đồng thời đẩy mạnh triển khai kênh Zalo của Trung tâm để tăng cường tuyên truyền các quy định về TTHC, dịch vụ công trực tuyến thuộc thẩm quyền hướng dẫn, tiếp nhận và trả kết quả tại Trung tâm; phục vụ việc tra cứu tình trạng, kết quả xử lý hồ sơ TTHC đã tiếp nhận tại Trung tâm. Tiếp tục đẩy mạnh thông tin, tuyên truyền việc giải quyết TTHC tại Trung tâm trên Trang thông tin điện tử Văn phòng UBND tỉnh.

- Tiếp tục kiểm soát chất lượng TTHC trong Quyết định công bố, thẩm định quy trình nội bộ do các cơ quan, đơn vị thực hiện trình Chủ tịch UBND tỉnh; thực hiện cập nhật, “chuẩn hóa” dữ liệu TTHC trong Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC và ban hành công văn gửi các sở, ban ngành, UBND cấp huyện, cấp xã khai thác và sử dụng trên Cổng Dịch vụ công quốc gia.

- Tổng hợp, thẩm định quy trình nội bộ do các cơ quan, đơn vị thực hiện trình Chủ tịch UBND tỉnh phê duyệt theo quy định.

- Tiếp tục thực hiện tốt các giải pháp phòng, chống dịch Covid-19 tại Trung tâm.

Trên đây là kết quả hoạt động tháng 7 năm 2022 và một số nhiệm vụ trọng tâm tháng 8 năm 2022 của Trung tâm./.

***Nơi nhận:***

- Chủ tịch, các PCT.UBND tỉnh (để b/c);
- CVP, các PCVP. UBND (để b/c);
- Các Sở, ngành tỉnh có TTHC tại Trung tâm;
- Công an tỉnh;
- BHXH tỉnh;
- Bưu điện tỉnh;
- CC, VC Sở, ngành, NVBD làm việc tại Trung tâm;
- Lưu: VT.

**GIÁM ĐỐC**

**Nguyễn Trọng Sơn**

**PHỤ LỤC I****TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH THÁNG 7 NĂM 2022  
(TỪ NGÀY 15/6/2022 ĐẾN 14/7/2022)***(Kèm theo Báo cáo số /BC-TTHC ngày /8/2022 của Trung tâm Phục vụ hành chính công)*

STT	Đơn vị	Số hồ sơ nhận giải quyết			Kết quả giải quyết							Hồ sơ bị trả lại	Hồ sơ nhận qua trực tuyến	Số hồ sơ mức độ 3, 4 (nộp trực tiếp và trực tuyến)
		Tổng số	Trong đó		Số hồ sơ đã giải quyết				Số hồ sơ đang giải quyết					
			Kỳ trước	Số mới tiếp nhận	Tổng số	Trước hạn	Đúng hạn	Quá hạn	Tổng số	Còn hạn	Quá hạn			
1	Sở Thông tin và Truyền thông	5	2	3	5	5	0	0	0	0	0	0	5	5
2	Sở Công Thương	1.749	7	1.742	1.739	1.739	0	0	10	10	0	1	1.681	1.749
3	Sở Giáo dục và Đào tạo	66	21	45	42	27	15	0	24	24	0	0	25	66
4	Sở Giao thông vận tải	3.904	512	3.392	3.619	3.619	0	0	285	285	0	0	94	527
5	Sở Kế hoạch và Đầu tư	216	3	213	209	209	0	0	7	7	0	0	213	213
6	Sở Khoa học và Công nghệ	6	2	4	4	4	0	0	2	2	0	0	4	4
7	Sở Lao động - Thương binh và Xã hội	191	55	136	175	170	5	0	16	16	0	2	5	190
8	Sở Nội vụ	90	25	65	59	59	0	0	31	31	0	0	79	79
9	Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn	306	30	276	257	257	0	0	49	49	0	0	303	303
10	Sở Tài chính	15	0	15	15	15	0	0	0	0	0	0	15	15
11	Sở Tài nguyên và Môi trường	91	45	46	44	44	0	0	47	47	0	0	23	86
12	Sở Tư pháp	1.138	396	742	884	884	0	0	254	254	0	0	185	1.135
13	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch	52	5	47	51	51	0	0	1	1	0	2	32	52
14	Sở Xây dựng	45	12	33	25	25	0	0	20	20	0	0	45	45
15	Sở Y tế	322	168	154	169	169	0	0	153	153	0	0	141	277
16	Công an tỉnh	252	83	169	175	175	0	0	77	77	0	0	0	1
17	Bảo hiểm xã hội tỉnh	3.634	253	3.381	3.411	3.250	161	0	223	223	0	0	2.033	3.634
18	Văn phòng UBND tỉnh	1	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0	1	1
19	<b>Tổng cộng</b>	<b>12.083</b>	<b>1.620</b>	<b>10.463</b>	<b>10.884</b>	<b>10.703</b>	<b>181</b>	<b>0</b>	<b>1.199</b>	<b>1.199</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>4.884</b>	<b>8.382</b>
20	<b>Tỷ lệ%</b>	<b>100</b>	<b>13,41</b>	<b>86,59</b>	<b>90,08</b>	<b>98,34</b>	<b>1,66</b>	<b>0,00</b>	<b>9,92</b>	<b>100</b>	<b>0,00</b>	<b>0,04</b>	<b>40,42<sup>(*)</sup></b>	<b>58,27<sup>(**)</sup></b>

*Ghi chú: (\*) Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến trên tổng số hồ sơ mức độ 2, 3, 4; (\*\*) Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến trên tổng số hồ sơ mức độ 3, 4.*

**PHỤ LỤC II****THỐNG KÊ SỐ HỒ SƠ ĐÁNH GIÁ MỨC ĐỘ HÀI LÒNG VÀ Ý KIẾN GÓP Ý CỦA TỔ CHỨC, CÁ NHÂN  
THÁNG 7 NĂM 2022 (TỪ 15/6/2022 ĐẾN 14/7/2022)***(Kèm theo Báo cáo số /BC-TTHC ngày /8/2022 của Trung tâm Phục vụ hành chính công)*

<b>STT</b>	<b>Tên đơn vị</b>	<b>Hài lòng với dịch vụ</b>	<b>Hài lòng về thái độ phục vụ</b>	<b>Không hài lòng về nghiệp vụ nhân viên</b>	<b>Không hài lòng về thời gian giao dịch</b>	<b>Ý kiến góp ý</b>	<b>Tổng cộng</b>
1	Sở Thông tin và Truyền thông	0	0	0	0	0	<b>0</b>
2	Sở Công Thương	3	4	0	0	0	<b>7</b>
3	Sở Giáo dục và Đào tạo	2	3	0	0	0	<b>5</b>
4	Sở Giao thông vận tải	7	21	0	0	0	<b>28</b>
5	Sở Kế hoạch và Đầu tư	15	5	0	0	0	<b>20</b>
6	Sở Khoa học và Công nghệ	0	1	0	0	0	<b>1</b>
7	Sở Lao động - Thương binh và Xã hội	0	3	0	0	0	<b>3</b>
8	Sở Nội vụ	0	3	0	0	0	<b>3</b>
9	Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn	1	15	0	0	0	<b>16</b>
10	Sở Tài chính	0	1	0	0	0	<b>1</b>
11	Sở Tài nguyên và Môi trường	3	6	0	0	0	<b>9</b>
12	Sở Tư pháp	38	57	0	0	0	<b>95</b>
13	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch	1	3	0	0	0	<b>4</b>
14	Sở Xây dựng	7	5	0	0	0	<b>12</b>
15	Sở Y tế	45	43	0	0	0	<b>88</b>
16	Công an tỉnh	18	31	0	0	0	<b>49</b>
17	Bảo hiểm xã hội tỉnh	9	27	0	0	0	<b>36</b>
18	Văn phòng UBND tỉnh	0	0	0	0	0	<b>0</b>
	<b>Tổng cộng</b>	<b>149</b>	<b>228</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>377</b>
	<b>Tỷ lệ%</b>	<b>39,52</b>	<b>60,48</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>100,00</b>





**PHỤ LỤC III**  
**THỐNG KÊ SỐ HỒ SƠ THANH TOÁN TRỰC TUYẾN PHÍ, LỆ PHÍ THỰC HIỆN TTHC CỦA CÁC SỞ NGÀNH**  
**(TỪ 15/6/2022 ĐẾN 14/7/2022)**

(Kèm theo Báo cáo số /BC-TTHC ngày /8/2022 của Trung tâm Phục vụ hành chính công)

STT	Tên đơn vị	Số lượng hồ sơ thanh toán trực tuyến	Ghi chú
1	Sở Thông tin và Truyền thông	0	
2	Sở Công Thương	0	
3	Sở Giáo dục và Đào tạo	0	
4	Sở Giao thông Vận tải	0	
5	Sở Kế hoạch và Đầu tư	140	Thanh toán trực tuyến qua Cổng Thông tin quốc gia về đăng ký doanh nghiệp, phí công bố nội dung đăng ký doanh nghiệp mỗi hồ sơ 100.000 đồng.
6	Sở Khoa học và Công nghệ	0	
7	Sở Lao động - Thương binh và Xã hội	0	
8	Sở Nội vụ	0	
9	Sở Nông nghiệp và PTNT	06	Mỗi hồ sơ 600.000 đồng.
10	Sở Tài chính	0	
11	Sở Tài nguyên và Môi trường	0	
12	Sở Tư pháp	0	
13	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch	0	
14	Sở Xây dựng	0	
15	Sở Y tế	04	Mỗi hồ sơ 1.000.000đ.
16	Công an tỉnh	0	
17	Bảo hiểm xã hội tỉnh	0	
18	Văn phòng UBND tỉnh	0	