

Số: /BC-TTHC

Sóc Trăng, ngày tháng 9 năm 2022

BÁO CÁO

Tình hình, kết quả hoạt động của Trung tâm Phục vụ hành chính công tháng 8 năm 2022

Kính gửi: Ủy ban nhân dân tỉnh Sóc Trăng.

Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Sóc Trăng (gọi tắt là Trung tâm) báo cáo kết quả hoạt động tháng 8 năm 2022 (từ ngày 15/7/2022 đến ngày 14/8/2022) như sau:

1. Tình hình kết quả hoạt động

- Trung tâm đã tiếp nhận 10.061 hồ sơ thủ tục hành chính (TTHC):
 - + Kỳ trước chuyển sang: 1.194 hồ sơ, tiếp nhận mới: 8.867 hồ sơ;
 - + Đã giải quyết 8.728 hồ sơ (chiếm 86,75% trên tổng số 10.061 hồ sơ); trong đó, trả hồ sơ trước hạn và đúng hạn là 8.727 hồ sơ, chiếm 99,99%; số hồ sơ đã giải quyết trễ hạn 01 hồ sơ (chiếm 0,01%), nguyên nhân là do chờ kết quả xác minh lý lịch tư pháp của Trung tâm Lý lịch tư pháp Quốc gia thuộc Bộ Tư pháp.
 - + Đang giải quyết 1.333 hồ sơ (chiếm 13,25% trên tổng số 10.061 hồ sơ); trong đó, đang giải quyết còn hạn là 1.333 hồ sơ (chiếm 100%); không có hồ sơ đang giải quyết quá hạn.
 - + Có 4.571 hồ sơ tiếp nhận qua hình thức trực tuyến (chiếm 45,43% trên tổng số 10.061 hồ sơ mức độ 2, 3, 4 đã tiếp nhận và chiếm 63,56% trên tổng số 7.192 hồ sơ mức độ 3, 4 đã tiếp nhận) (*Đính kèm Phụ lục I*).
- Có 475 ý kiến đánh giá của tổ chức, cá nhân đến giao dịch tại Trung tâm thông qua máy đánh giá mức độ hài lòng; kết quả có 99,79% (474 ý kiến) của tổ chức, cá nhân hài lòng với dịch vụ và thái độ phục vụ của nhân viên tại Trung tâm, có 0,21% (01 ý kiến) không hài lòng về nghiệp vụ nhân viên (*Đính kèm Phụ lục II*).
- Trung tâm ban hành văn bản nhắc nhở công chức các quầy sở ngành hướng dẫn khách nộp hồ sơ lấy số thứ tự theo đúng trình tự; báo cáo tình hình, kết quả hoạt động của Trung tâm Phục vụ hành chính công tháng 7 năm 2022; có ý kiến đối với dự thảo văn bản của UBND tỉnh triển khai thực hiện Nghị quyết số 85/NQ-CP ngày 09/7/2022 của Chính phủ; cung cấp thông tin phục vụ xây dựng Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông.
- Công tác kiểm soát TTHC:

+ Tham mưu UBND, Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Quy chế hoạt động của Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh Sóc Trăng¹; 02 Quyết định về việc thay đổi công chức làm đầu mối kiểm soát TTHC tại Ban Quản lý các Khu công nghiệp tỉnh, Sở Lao động - Thương binh và Xã hội; chấp thuận cho Công an tỉnh không tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC tại Trung tâm Phục vụ hành chính công đối với 12 TTHC lĩnh vực Phòng cháy, chữa cháy thuộc thẩm quyền giải quyết của Công an tỉnh; phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết TTHC lĩnh vực Lâm nghiệp thuộc phạm vi quản lý của Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn và danh sách công chức do Sở Xây dựng cử đến làm việc tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh.

+ Đồng thời, chỉ đạo các cơ quan, đơn vị triển khai thực hiện Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử; kết nối, chia sẻ cơ sở dữ liệu về đất đai, tài nguyên và môi trường và thanh toán trực tuyến nghĩa vụ tài chính trong thực hiện TTHC về đất đai; đơn đốc thực hiện báo cáo trên Hệ thống thông tin báo cáo của Văn phòng Chính phủ và cung cấp thông tin doanh nghiệp thực hiện TTHC phục vụ khảo sát, xây dựng Báo cáo APCI 2022 theo yêu cầu của Ban Nghiên cứu, phát triển kinh tế tư nhân, Hội đồng tư vấn cải cách TTHC và triển khai thực hiện các Quyết định công bố, bãi bỏ TTHC của Bộ, ngành Trung ương².

+ Tham gia góp ý dự thảo Báo cáo tình hình công tác cải cách TTHC và hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành phục vụ người dân, doanh nghiệp từ năm 2021 đến nay và nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm giai đoạn 2022-2025, dự thảo Chỉ thị của Thủ tướng Chính phủ về đẩy mạnh cải cách TTHC và hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành phục vụ người dân, doanh nghiệp; dự thảo Phương án cắt giảm, đơn giản hóa quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh thuộc phạm vi chức năng quản lý của Bộ Nông nghiệp và Phát triển nông thôn năm 2022;

+ Kiểm soát chất lượng đối với 95 TTHC và tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh ban hành 14 Quyết định công bố. Cập nhật dữ liệu, thực hiện “chuẩn hóa” trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC và trình Chánh Văn phòng ban hành 04 văn bản gửi các cơ quan có liên quan để niêm yết, công khai và đăng tải trên Trang thông tin điện tử của các đơn vị.

+ Trình Lãnh đạo Văn phòng UBND tỉnh ban hành văn bản đề nghị Sở Thông tin và Truyền thông công khai kết quả phân loại giải quyết TTHC quý II năm 2022 và phân quyền tài khoản công chức làm đầu mối thực hiện các chế độ báo cáo trên Hệ thống thông tin báo cáo của Văn phòng Chính phủ; thực hiện đúng cam kết đảm bảo an ninh, an toàn và bảo mật thông tin trong kết nối đến CSDLQG về dân cư; thống nhất dự thảo Quyết định phê duyệt Đề án cải thiện

¹ Quyết định số 16/2022/QĐ-UBND ngày 03/8/2022 của UBND tỉnh.

² Các Bộ: Nông nghiệp và Phát triển nông thôn; Kế hoạch và Đầu tư

Chỉ số cải cách hành chính cấp tỉnh và các cơ quan thuộc tỉnh Sóc Trăng từ nay đến năm 2030; có ý kiến kết quả rà soát, đánh giá thủ tục hành chính của UBND các huyện, thị xã, thành phố trên địa bàn tỉnh³ và thực hiện lấy ý kiến các dự thảo Quyết định thông qua phương án đơn giản hóa TTHC của các sở, ngành tỉnh⁴.

+ Phối hợp với các cơ quan có liên quan tiếp nhận, xử lý và công khai 03 phản ánh, kiến nghị của người dân trên Hệ thống phản ánh, kiến nghị của Công Dịch vụ công quốc gia (trường hợp của ông Nguyễn Văn Khang (huyện Kế Sách), ông Dương Minh Thắng và ông Lê Quang Vinh).

- Các công tác khác:

+ Có 02 đơn vị (Sở Lao động – Thương binh và Xã hội, Sở Nông nghiệp và PTNT) thực hiện việc niêm yết, công khai danh mục TTHC được sửa đổi, bổ sung hoặc ban hành mới; 01 đơn vị (Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn) được UBND tỉnh phê duyệt quy trình nội bộ đối với các TTHC thuộc thẩm quyền tiếp nhận và giải quyết của đơn vị.

+ Quỹ Không gian cho doanh nghiệp đã hỗ trợ, hướng dẫn các TTHC liên quan đến doanh nghiệp cho hơn 50 lượt cá nhân, tổ chức.

+ Thường xuyên thông tin, tuyên truyền việc tiếp nhận, giải quyết TTHC và công tác kiểm soát TTHC trên Công thông tin điện tử tỉnh, Trang thông tin điện tử Văn phòng UBND tỉnh và Trang Zalo của Trung tâm.

2. Một số nội dung nhận xét và kiến nghị

- Nhìn chung các Sở, ngành thực hiện tốt việc tiếp nhận và giải quyết các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của đơn vị (số hồ sơ đã giải quyết trước hạn và đúng hạn là 8.727 hồ sơ, chiếm 99,99%, số hồ sơ đã giải quyết trễ hạn là 01 hồ sơ). Đề nghị các Sở, ngành tiếp tục nhắc nhở các phòng chuyên môn xử lý hồ sơ và cập nhật kịp thời trên hệ thống phần mềm một cửa điện tử, tránh tình trạng quá trình xử lý ghi nhận hồ sơ trễ hạn nhưng thực tế trả đúng hạn. Đồng thời, đề nghị công chức Bộ phận Một cửa các đơn vị thường xuyên kiểm tra, tránh trường hợp tiếp nhận sót hồ sơ nộp trực tuyến của tổ chức, cá nhân; việc bấm chuyển trả kết quả về Trung tâm phải đồng thời với việc trả hồ sơ trên thực tế.

- Số hồ sơ tiếp nhận qua hình thức trực tuyến tại Trung tâm trong tháng 8 chiếm 45,43% (tăng 5,01% so với tháng 7) trên tổng số hồ sơ tiếp nhận và chiếm 63,56% trên tổng số hồ sơ mức độ 3, 4. Số hồ sơ thanh toán trực tuyến phí, lệ phí thực hiện TTHC phát sinh trong tháng 8 còn thấp (*Đính kèm Phụ lục III*). Đề nghị các Sở, ngành tiếp tục phối hợp thực hiện các giải pháp tăng cường hướng dẫn, hỗ trợ cá nhân, tổ chức đăng ký tài khoản để sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 và thanh toán trực tuyến phí, lệ phí trong thực hiện TTHC.

³ UBND cấp huyện: Thạnh Trị, Cù Lao Dung, Kế Sách, Mỹ Xuyên, Châu Thành, thị xã Ngã Năm và thành phố Sóc Trăng,

⁴ Các Sở: Tư pháp, Công Thương, Giao thông vận tải, Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, Sở Xây dựng, Lao động – Thương binh và Xã hội, Kế hoạch và Đầu tư.

- Đề nghị Sở Thông tin và Truyền thông khẩn trương tổ chức tập huấn quy trình số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC cho Bộ phận Một cửa các cấp; trước mắt tập huấn cho công chức một cửa các sở, ngành theo lộ trình số hóa hồ sơ TTHC cấp tỉnh, theo Kế hoạch số 56/KH-UBND ngày 12/4/2022 của UBND tỉnh và các công chức có liên quan đến một số TTHC thiết yếu ưu tiên tích hợp, chia sẻ dữ liệu dân cư theo Quyết định số 06/TTg-CP ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ.

- Đối với các trường hợp người nộp hồ sơ đã nộp xong phí, lệ phí thẩm định hồ sơ ngay từ khi nộp hồ sơ, đề tạo điều kiện tốt nhất cho cá nhân, tổ chức thực hiện TTHC, đề nghị các sở ngành xem xét, hỗ trợ khách hàng để bổ sung, hoàn chỉnh hồ sơ, hạn chế việc hoàn trả hồ sơ với lý do hồ sơ chưa đảm bảo đầy đủ nội dung theo quy định.

- Đối với các TTHC mới được sửa đổi, bổ sung hoặc ban hành mới, đề nghị các Sở, ngành theo dõi và kịp thời xây dựng quy trình nội bộ, trình Chủ tịch UBND tỉnh phê duyệt và cập nhật lên hệ thống phần mềm Một cửa điện tử của đơn vị ngay sau khi được phê duyệt.

- Đề nghị công chức các Sở, ngành làm việc tại Trung tâm tiếp tục phát huy tinh thần trách nhiệm trong công việc. Đề nghị 100% công chức một cửa các Sở, ngành thực hiện việc đăng ký tài khoản trên Cổng Dịch vụ công quốc gia và tăng cường hướng dẫn, hỗ trợ cá nhân, tổ chức đăng ký tài khoản để sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 và thanh toán trực tuyến phí, lệ phí trong thực hiện TTHC. Trong quá trình tiếp nhận hồ sơ và giao tiếp với người dân cần có thái độ cư xử thân thiện, chuẩn mực theo đúng quy chế văn hóa công sở; giảm thời gian chờ đợi của người dân, doanh nghiệp tại quầy giao dịch xuống trung bình còn tối đa 30 phút/01 lần đến giao dịch (tính cả thời gian chờ đến lượt). Nhắc nhở khách hàng lấy số thứ tự và bấm gọi khách đến quầy giao dịch.

3. Một số công tác trọng tâm tháng 9 năm 2022

- Tiếp tục thực hiện tốt Quy chế tổ chức và hoạt động, Quy chế phối hợp giữa Trung tâm với các Sở, ngành. Hàng tháng, Trung tâm báo cáo, thông tin về các trường hợp tiếp nhận và giải quyết TTHC trễ hạn và việc đánh giá hài lòng (nếu có) đối với công chức một cửa của các Sở, ngành.

- Theo dõi, đôn đốc các Sở, ngành tiếp nhận và giải quyết các TTHC thuộc thẩm quyền đúng thời hạn quy định. Thường xuyên kiểm tra, theo dõi đánh giá sự hài lòng của tổ chức, cá nhân đến liên hệ giải quyết hồ sơ TTHC tại Trung tâm.

- Theo dõi, phối hợp các đơn vị liên quan tích cực triển khai việc thanh toán phí, lệ phí thực hiện TTHC không dùng tiền mặt tại Trung tâm. Tuyên truyền và khuyến khích người dân, tổ chức và doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4, dịch vụ bưu chính công ích và thanh toán phí, lệ phí không dùng tiền mặt trong giải quyết TTHC tại Trung tâm.

- Tổng hợp báo cáo của cơ quan, đơn vị, địa phương về tình hình, kết quả thực hiện kiểm soát TTHC, cơ chế một cửa, một cửa liên thông và TTHC thực hiện trên môi trường điện tử quý III năm 2022, tham mưu UBND tỉnh ban hành báo cáo gửi Văn phòng Chính phủ đúng thời gian quy định.

- Theo dõi, thực hiện các nội dung tại Công văn số 4039/VP-TTHC ngày 11/8/2022 của Văn phòng UBND tỉnh về việc triển khai thực hiện Quyết định số 766/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ.

- Tiếp tục triển khai ứng dụng Zalo và dịch vụ tin nhắn SMS trong quá trình tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC tại Trung tâm đồng thời đẩy mạnh triển khai kênh Zalo của Trung tâm để tăng cường tuyên truyền các quy định về TTHC, dịch vụ công trực tuyến thuộc thẩm quyền hướng dẫn, tiếp nhận và trả kết quả tại Trung tâm; phục vụ việc tra cứu tình trạng, kết quả xử lý hồ sơ TTHC đã tiếp nhận tại Trung tâm. Tiếp tục đẩy mạnh thông tin, tuyên truyền việc giải quyết TTHC tại Trung tâm trên Trang thông tin điện tử Văn phòng UBND tỉnh.

- Tiếp tục kiểm soát chất lượng TTHC trong Quyết định công bố, thẩm định quy trình nội bộ do các cơ quan, đơn vị thực hiện trình Chủ tịch UBND tỉnh; thực hiện cập nhật, “chuẩn hóa” dữ liệu TTHC trong Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC và ban hành công văn gửi các sở, ban ngành, UBND cấp huyện, cấp xã khai thác và sử dụng trên Cổng Dịch vụ công quốc gia.

- Đề nghị các Sở, ngành thực hiện chấm điểm đánh giá việc giải quyết các TTHC thuộc thẩm quyền tiếp nhận, giải quyết của đơn vị Quý III năm 2022 theo nội dung, thời hạn quy định tại Quyết định số 922/QĐ-UBND ngày 06/4/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh, gửi về Trung tâm chậm nhất ngày 19/6/2022.

- Tiếp tục thực hiện tốt các giải pháp phòng, chống dịch Covid-19 tại Trung tâm.

Trên đây là kết quả hoạt động tháng 8 năm 2022 và một số nhiệm vụ trọng tâm tháng 9 năm 2022 của Trung tâm./.

Nơi nhận:

- Chủ tịch, các PCT.UBND tỉnh (để b/c);
- CVP, các PCVP. UBND (để b/c);
- Các Sở, ngành tỉnh có TTHC tại Trung tâm;
- Công an tỉnh;
- BHXH tỉnh;
- Bưu điện tỉnh;
- CC, VC Sở, ngành, NVBĐ làm việc tại Trung tâm;
- Lưu: VT.

GIÁM ĐỐC

Nguyễn Trọng Sơn

PHỤ LỤC I**TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH THÁNG 8 NĂM 2022
(TỪ NGÀY 15/7/2022 ĐẾN 14/8/2022)***(Kèm theo Báo cáo số /BC-TTHC ngày /9/2022 của Trung tâm Phục vụ hành chính công)*

| STT | Đơn vị | Số hồ sơ nhận giải quyết | | | Kết quả giải quyết | | | | | | | Hồ sơ bị trả lại | Hồ sơ nhận qua trực tuyến | Số hồ sơ mức độ 3, 4 (nộp trực tiếp và trực tuyến) | |
|-----|--|--------------------------|--------------|------------------|------------------------|--------------|-------------|-------------|--------------------------|---------------|-------------|------------------|----------------------------|--|---|
| | | Tổng số | Trong đó | | Số hồ sơ đã giải quyết | | | | Số hồ sơ đang giải quyết | | | | | | |
| | | | Kỳ trước | Số mới tiếp nhận | Tổng số | Trước hạn | Đúng hạn | Quá hạn | Tổng số | Còn hạn | Quá hạn | | | | |
| 1 | Sở Thông tin và Truyền thông | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 |
| 2 | Sở Công Thương | 1.544 | 10 | 1.534 | 1.536 | 1.536 | 0 | 0 | 8 | 8 | 0 | 0 | 1.486 | 1.544 | |
| 3 | Sở Giáo dục và Đào tạo | 115 | 24 | 91 | 87 | 85 | 2 | 0 | 28 | 28 | 0 | 0 | 50 | 111 | |
| 4 | Sở Giao thông vận tải | 2.879 | 284 | 2.595 | 2.378 | 2.378 | 0 | 0 | 501 | 501 | 0 | 0 | 50 | 89 | |
| 5 | Sở Kế hoạch và Đầu tư | 260 | 7 | 253 | 250 | 250 | 0 | 0 | 10 | 10 | 0 | 0 | 257 | 257 | |
| 6 | Sở Khoa học và Công nghệ | 4 | 2 | 2 | 2 | 2 | 0 | 0 | 2 | 2 | 0 | 0 | 2 | 2 | |
| 7 | Sở Lao động - Thương binh và Xã hội | 53 | 16 | 37 | 20 | 19 | 1 | 0 | 33 | 33 | 0 | 0 | 8 | 53 | |
| 8 | Sở Nội vụ | 95 | 31 | 64 | 50 | 49 | 1 | 0 | 45 | 45 | 0 | 0 | 78 | 80 | |
| 9 | Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn | 279 | 48 | 231 | 240 | 240 | 0 | 0 | 39 | 39 | 0 | 0 | 276 | 276 | |
| 10 | Sở Tài chính | 49 | 0 | 49 | 49 | 49 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 48 | 48 | |
| 11 | Sở Tài nguyên và Môi trường | 86 | 47 | 39 | 43 | 43 | 0 | 0 | 43 | 43 | 0 | 0 | 24 | 78 | |
| 12 | Sở Tư pháp | 979 | 254 | 725 | 751 | 750 | 0 | 1 | 228 | 228 | 0 | 0 | 185 | 1.135 | |
| 13 | Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch | 44 | 1 | 43 | 34 | 34 | 0 | 0 | 10 | 10 | 0 | 0 | 40 | 44 | |
| 14 | Sở Xây dựng | 50 | 20 | 30 | 20 | 20 | 0 | 0 | 30 | 30 | 0 | 0 | 50 | 50 | |
| 15 | Sở Y tế | 290 | 150 | 140 | 153 | 153 | 0 | 0 | 137 | 137 | 0 | 0 | 141 | 252 | |
| 16 | Công an tỉnh | 166 | 77 | 89 | 121 | 121 | 0 | 0 | 45 | 45 | 0 | 0 | 4 | 4 | |
| 17 | Bảo hiểm xã hội tỉnh | 3.216 | 223 | 2.993 | 3.042 | 2.931 | 111 | 0 | 174 | 174 | 0 | 0 | 1.919 | 3.216 | |
| 18 | Văn phòng UBND tỉnh | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 19 | Tổng cộng | 10.061 | 1.194 | 8.867 | 8.728 | 8.612 | 115 | 1 | 1.333 | 1.333 | 0 | 0 | 4.571 | 7.192 | |
| 20 | Tỷ lệ% | 100,00 | 11,87 | 88,13 | 86,75 | 98,67 | 1,32 | 0,01 | 13,25 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 45,43^(*) | 63,56^(**) | |

Ghi chú: () Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến trên tổng số hồ sơ mức độ 2, 3, 4; (**) Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến trên tổng số hồ sơ mức độ 3, 4.*

PHỤ LỤC II**THỐNG KÊ SỐ HỒ SƠ ĐÁNH GIÁ MỨC ĐỘ HÀI LÒNG VÀ Ý KIẾN GÓP Ý CỦA TỔ CHỨC, CÁ NHÂN
THÁNG 8 NĂM 2022 (TỪ 15/7/2022 ĐẾN 14/8/2022)***(Kèm theo Báo cáo số /BC-TTHC ngày /9/2022 của Trung tâm Phục vụ hành chính công)*

| STT | Tên đơn vị | Hài lòng với dịch vụ | Hài lòng về thái độ phục vụ | Không hài lòng về nghiệp vụ nhân viên | Không hài lòng về thời gian giao dịch | Ý kiến góp ý | Tổng cộng |
|------------|--|-----------------------------|------------------------------------|--|--|---------------------|------------------|
| 1 | Sở Thông tin và Truyền thông | 1 | 2 | 0 | 0 | 0 | 3 |
| 2 | Sở Công Thương | 5 | 7 | 0 | 0 | 0 | 12 |
| 3 | Sở Giáo dục và Đào tạo | 4 | 8 | 0 | 0 | 0 | 12 |
| 4 | Sở Giao thông vận tải | 6 | 14 | 0 | 0 | 0 | 20 |
| 5 | Sở Kế hoạch và Đầu tư | 15 | 6 | 0 | 0 | 0 | 21 |
| 6 | Sở Khoa học và Công nghệ | 1 | 2 | 0 | 0 | 0 | 3 |
| 7 | Sở Lao động - Thương binh và Xã hội | 0 | 3 | 0 | 0 | 0 | 3 |
| 8 | Sở Nội vụ | 1 | 5 | 0 | 0 | 0 | 6 |
| 9 | Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn | 2 | 24 | 0 | 0 | 0 | 26 |
| 10 | Sở Tài chính | 1 | 3 | 0 | 0 | 0 | 4 |
| 11 | Sở Tài nguyên và Môi trường | 0 | 11 | 0 | 0 | 0 | 11 |
| 12 | Sở Tư pháp | 41 | 106 | 1 | 0 | 0 | 148 |
| 13 | Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch | 1 | 6 | 0 | 0 | 0 | 7 |
| 14 | Sở Xây dựng | 6 | 4 | 0 | 0 | 0 | 10 |
| 15 | Sở Y tế | 42 | 40 | 0 | 0 | 0 | 82 |
| 16 | Công an tỉnh | 7 | 24 | 0 | 0 | 0 | 31 |
| 17 | Bảo hiểm xã hội tỉnh | 22 | 54 | 0 | 0 | 0 | 76 |
| 18 | Văn phòng UBND tỉnh | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | Tổng cộng | 155 | 319 | 1 | 0 | 0 | 475 |
| | <i>Tỷ lệ%</i> | <i>32,63</i> | <i>67,16</i> | <i>0,21</i> | <i>0,00</i> | <i>0,00</i> | <i>100,00</i> |

PHỤ LỤC III
THỐNG KÊ SỐ HỒ SƠ THANH TOÁN TRỰC TUYẾN PHÍ, LỆ PHÍ THỰC HIỆN TTHC CỦA CÁC SỞ NGÀNH
(TỪ 15/7/2022 ĐẾN 14/8/2022)

(Kèm theo Báo cáo số /BC-TTHC ngày /9/2022 của Trung tâm Phục vụ hành chính công)

| STT | Tên đơn vị | Số lượng hồ sơ thanh toán trực tuyến | Ghi chú |
|-----|-------------------------------------|---|--|
| 1 | Sở Thông tin và Truyền thông | 0 | |
| 2 | Sở Công Thương | 0 | |
| 3 | Sở Giáo dục và Đào tạo | 0 | |
| 4 | Sở Giao thông Vận tải | 0 | |
| 5 | Sở Kế hoạch và Đầu tư | 153 | Thanh toán trực tuyến qua Cổng Thông tin quốc gia về đăng ký doanh nghiệp, phí công bố nội dung đăng ký doanh nghiệp mỗi hồ sơ 100.000 đồng. |
| 6 | Sở Khoa học và Công nghệ | 0 | |
| 7 | Sở Lao động - Thương binh và Xã hội | 0 | |
| 8 | Sở Nội vụ | 0 | |
| 9 | Sở Nông nghiệp và PTNT | 0 | |
| 10 | Sở Tài chính | 0 | |
| 11 | Sở Tài nguyên và Môi trường | 0 | |
| 12 | Sở Tư pháp | 3 | Mỗi hồ sơ 200.000 đồng. |
| 13 | Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch | 0 | |
| 14 | Sở Xây dựng | 0 | |
| 15 | Sở Y tế | 3 | Mỗi hồ sơ 1.000.000 đồng. |
| 16 | Công an tỉnh | 0 | |
| 17 | Bảo hiểm xã hội tỉnh | 0 | |
| 18 | Văn phòng UBND tỉnh | 0 | |