

Số: /BC-TTHC

Sóc Trăng, ngày tháng 12 năm 2021

BÁO CÁO

Tình hình, kết quả hoạt động của Trung tâm Phục vụ hành chính công tháng 12 năm 2021

Kính gửi: Ủy ban nhân dân tỉnh Sóc Trăng.

Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Sóc Trăng (gọi tắt là Trung tâm) báo cáo kết quả hoạt động tháng 12 năm 2021 (từ ngày 16/11/2021 đến ngày 15/12/2021) như sau:

1. Tình hình kết quả hoạt động

- Trung tâm đã nhận được 6.390 hồ sơ TTHC, trong đó:

+ Kỳ trước chuyển sang: 946 hồ sơ, tiếp nhận mới: 5.444 hồ sơ;

+ Đã giải quyết 5.435 hồ sơ (chiếm 85,05 % trên tổng số 6.390 hồ sơ); trong đó, trả hồ sơ trước hạn và đúng hạn là 5.435 hồ sơ, chiếm 100 %.

+ Đang giải quyết 955 hồ sơ (chiếm 14,95 % trên tổng số 6.390 hồ sơ); trong đó, đang giải quyết còn hạn là 954 hồ sơ (chiếm 99,90 %); đang giải quyết quá hạn là 01 hồ sơ (chiếm 0,10 %); nguyên nhân 01 trường hợp quá hạn của Sở Tư pháp do chờ kết quả xác minh lý lịch tư pháp.

+ Có 4.427 hồ sơ tiếp nhận qua hình thức trực tuyến (chiếm 69,28 % trên tổng số 6.390 hồ sơ mức độ 2, 3, 4 đã tiếp nhận và chiếm 73,93 % trên tổng số 5.988 hồ sơ mức độ 3, 4 đã tiếp nhận) (*Đính kèm Phụ lục*).

- Trong tháng 12, Trung tâm không tiếp nhận hồ sơ trực tiếp nên không phát sinh số đánh giá hài lòng của người dân đến thực hiện TTHC.

- Công bố kết quả chấm điểm đánh giá việc giải quyết các TTHC thuộc thẩm quyền tiếp nhận, giải quyết của đơn vị quý IV và năm 2021 theo quy định tại Quyết định số 1216/QĐ-UBND ngày 26/4/2019 của Chủ tịch UBND tỉnh.

- Các công tác khác:

+ Quầy Không gian cho doanh nghiệp hướng dẫn 92 lượt cá nhân, tổ chức các TTHC liên quan đến doanh nghiệp, hỗ trợ doanh nghiệp đăng ký qua mạng về đăng ký doanh nghiệp.

+ Có 03 đơn vị (Sở Xây dựng, Sở Lao động – Thương binh và Xã hội, Sở Công Thương) thực hiện việc niêm yết, công khai danh mục TTHC được sửa đổi,

bổ sung hoặc ban hành mới; 03 đơn vị (Sở Tư pháp, Sở Y tế; Bảo hiểm xã hội tỉnh) được UBND tỉnh phê duyệt quy trình nội bộ đối với các TTHC thuộc thẩm quyền tiếp nhận và giải quyết của đơn vị.

+ Tiếp tục thực hiện Quyết định số 2750/QĐ-UBND ngày 16/10/2021 của UBND tỉnh ban hành Quy định tạm thời các biện pháp hành chính “Thích ứng an toàn, linh hoạt, kiểm soát hiệu quả dịch Covid-19” theo từng cấp độ dịch áp dụng trên địa bàn tỉnh Sóc Trăng và Thông báo số 06/TB-TTHC ngày 09/11/2021 về việc tạm dừng tiếp nhận và trả hồ sơ TTHC qua hình thức trực tiếp tại Trung tâm, Trung tâm tiếp tục tạm dừng tiếp nhận và trả hồ sơ TTHC hình thức trực tiếp và trả hồ sơ TTHC qua hình thức trực tuyến và dịch vụ bưu chính kể từ ngày 10/11/2021 cho đến khi có thông báo mới.

- Công tác kiểm soát TTHC:

+ Tham mưu UBND, Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Báo cáo tình hình, kết quả xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp trong thực hiện cơ chế, chính sách, TTHC và công khai kết quả xử lý trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, tình hình, kết quả thực hiện kiểm soát TTHC, cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử năm 2021 trên địa bàn tỉnh; 12 Quyết định phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết đối với 110 TTHC thuộc thẩm quyền tiếp nhận và giải quyết của các sở, ngành¹ trên địa bàn tỉnh; Quyết định công bố Danh mục 40 TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Ban Quản lý các Khu công nghiệp tỉnh thực hiện tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích và chỉ đạo các cơ quan, đơn vị triển khai thực hiện Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ sửa đổi bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC và đề xuất sửa đổi, bổ sung Kế hoạch số 79/KH-UBND ngày 27/5/2021 của UBND tỉnh về triển khai thực hiện Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC trên địa bàn tỉnh; các Quyết định phê duyệt Phương án cắt giảm, đơn giản hóa quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh thuộc phạm vi chức năng quản lý của Bộ ngành Trung ương²; quy trình nội bộ giải quyết TTHC lĩnh vực Thú y, Thủy sản sản cấp tỉnh của Bộ Nông nghiệp và Phát triển nông thôn và đề nghị đơn vị cung cấp mã định danh điện tử, danh sách công chức tham gia xử lý hồ sơ TTHC và thực hiện lưu trữ hồ sơ TTHC điện tử.

+ Có ý kiến đối với dự thảo Quy chế phối hợp giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa liên thông trong lĩnh vực quản lý công sản và rà soát trình công bố TTHC của ngành Giáo dục và Đào tạo; xem xét, chuyển xử lý các phản ánh, kiến nghị của

¹ Các sở: Tư pháp, Y tế, Nông nghiệp và Phát triển nông thôn và Bảo hiểm xã hội tỉnh.

² Các Bộ: Xây dựng, Thông tin và Truyền thông, Giao thông vận tải

người dân, doanh nghiệp trên Công Dịch vụ công quốc gia và thống nhất dự thảo phương án logo và slogan xây dựng Bộ nhận diện thương hiệu của Bộ phận Một cửa các cấp.

+ Kiểm soát chất lượng đối với 320 TTHC và tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh ban hành 10 Quyết định công bố. Ngay sau khi Quyết định công bố được ban hành, các TTHC đều được cập nhật dữ liệu, thực hiện “chuẩn hóa” trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC và trình Chánh Văn phòng ban hành 08 văn bản gửi các cơ quan có liên quan để niêm yết, công khai và đăng tải trên Trang thông tin điện tử của các đơn vị.

+ Trình Chánh Văn phòng ban hành Báo cáo tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách TTHC năm 2021, tình hình, kết quả thực hiện công tác kiểm soát TTHC, cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử năm 2021; thẩm định tiêu chí về “cải cách, đơn giản hóa TTHC, giải quyết TTHC cho các tổ chức, công dân đảm bảo đúng quy định” đối với xã Mỹ Hương, huyện Mỹ Tú; xây dựng chi tiết nội dung các tiêu chí, tiêu chí thành phần tự đánh giá, chấm điểm Chỉ số cải cách hành chính năm 2021 và những năm tiếp theo, góp ý dự thảo Kế hoạch thực hiện cải cách hành chính năm 2022, Nghị quyết Tỉnh ủy về đẩy mạnh cải cách hành chính năm 2025, định hướng đến năm 2030 theo đề nghị của Sở Nội vụ và đề nghị các cơ quan, đơn vị đăng ký nội dung rà soát, đánh giá TTHC năm 2022.

2. Một số nội dung nhận xét và kiến nghị

- Trung tâm tiếp tục tạm dừng tiếp nhận và trả hồ sơ TTHC qua hình thức trực tiếp, chỉ tiếp nhận hồ sơ qua hình thức trực tuyến và bưu điện chuyển đến theo quy định. Nhìn chung các Sở, ngành thực hiện tốt việc tiếp nhận và giải quyết các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của đơn vị (số hồ sơ đã giải quyết trước hạn và đúng hạn là 5.435 hồ sơ, chiếm 100 %. Một số đơn vị làm tốt việc tiếp nhận và giải quyết nhanh chóng hồ sơ trực tuyến của doanh nghiệp như Sở Công Thương, Sở Kế hoạch và Đầu tư, Bảo hiểm xã hội tỉnh,...

- Trung tâm tiếp nhận cuộc gọi trong giờ hành chính và hướng dẫn, giải đáp kịp thời yêu cầu của cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp; khách hàng có yêu cầu trả kết quả qua bưu điện được đáp ứng theo yêu cầu, tạo thuận lợi cho khách hàng khi thực hiện TTHC trong thời gian này (như các thủ tục của bảo hiểm xã hội, cấp phiếu lý lịch tư pháp, giấy phép lái xe, đăng ký doanh nghiệp, chứng chỉ hành nghề y, dược, cấp chứng chỉ hành nghề xây dựng, ...).

- Công chức một cửa các Sở ngành giữ liên lạc thông suốt, giải đáp kịp thời, đầy đủ các vướng mắc của tổ chức, cá nhân; đồng thời hướng dẫn, hỗ trợ người dân nộp hồ sơ trực tuyến hoặc nộp hồ sơ, nhận kết quả qua bưu điện. Đề nghị lãnh

đạo các Sở ngành tạo điều kiện để công chức một cửa của đơn vị hỗ trợ tốt cho tổ chức, cá nhân, doanh nghiệp thực hiện TTHC qua hình thức trực tuyến và qua dịch vụ bưu chính.

- Số hồ sơ tiếp nhận qua hình thức trực tuyến tại Trung tâm trong tháng 12 chiếm 69,28 % trên tổng số hồ sơ tiếp nhận (tăng 9,22 % so với tháng 11) và chiếm 73,93 % trên tổng số hồ sơ mức độ 3, 4. Đề nghị các Sở, ngành tiếp tục phối hợp thực hiện các giải pháp hiệu quả nhằm khuyến khích người dân tiếp cận và sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 trong giải quyết TTHC; công chức các Sở, ngành làm việc tại Trung tâm tăng cường hơn nữa việc tuyên truyền và hướng dẫn tổ chức, cá nhân sử dụng dịch vụ công trực tuyến trong giải quyết TTHC của đơn vị.

3. Một số công tác trọng tâm tháng 01 năm 2022

- Tiếp tục thực hiện tốt Quy chế tổ chức và hoạt động, Quy chế phối hợp giữa Trung tâm với các Sở, ngành. Theo dõi các Sở, ngành tiếp nhận và giải quyết các TTHC đúng thời hạn quy định; nhắc nhở công chức một cửa các Sở, ngành nêu cao trách nhiệm và chất lượng phục vụ; hỗ trợ, hướng dẫn kịp thời tổ chức, cá nhân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC qua hình thức trực tuyến và bưu chính công ích.

- Tuyên truyền và khuyến khích người dân, tổ chức và doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4, dịch vụ bưu chính công ích và thanh toán phí, lệ phí không dùng tiền mặt trong giải quyết TTHC tại Trung tâm.

- Phối hợp các Sở, ngành liên quan trình Chủ tịch UBND tỉnh phê duyệt danh sách công chức một cửa chính thức, dự phòng thực hiện nhiệm vụ tại Trung tâm (các đơn vị: Sở Kế hoạch Đầu tư, Sở Nội vụ, Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, Sở Tài nguyên và Môi trường, Sở Y tế).

- Tổ chức tổng kết đánh giá hoạt động của Trung tâm năm 2021 và tình hình thí điểm chuyển giao Bưu điện tỉnh tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả thay 08 đơn vị tại Trung tâm.

- Tham mưu UBND tỉnh ban hành Kế hoạch hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính và Kế hoạch rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2022. Thực hiện tốt công tác kiểm soát chất lượng TTHC trong Quyết định công bố của Chủ tịch UBND tỉnh và thực hiện cập nhật, “chuẩn hóa” dữ liệu TTHC trong Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC và ban hành công văn gửi các sở, ban ngành, UBND cấp huyện, cấp xã khai thác và sử dụng trên Cổng Dịch vụ công quốc gia. Tổng hợp, thẩm định quy trình nội bộ do các cơ quan, đơn vị thực hiện trình Chủ tịch UBND tỉnh phê duyệt theo quy định.

- Tham mưu Chánh Văn phòng ban hành Kế hoạch kiểm soát TTHC năm 2022 theo đúng thời gian quy định; phối hợp Sở Thông tin và Truyền thông theo dõi tiến độ thực hiện các nội dung có liên quan theo Kế hoạch số 79/KH-UBND ngày 27/5/2021 của UBND tỉnh triển khai thực hiện Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC trên địa bàn tỉnh Sóc Trăng.

Trên đây là kết quả hoạt động tháng 12 năm 2021 và một số nhiệm vụ trọng tâm tháng 01 năm 2022 của Trung tâm./.

Nơi nhận:

- Chủ tịch, các PCT. UBND tỉnh (để b/c);
- CVP, các PCVP. UBND (để b/c);
- Các Sở, ngành tỉnh có TTHC tại Trung tâm;
- Công an tỉnh;
- BHXH tỉnh;
- Bưu điện tỉnh;
- CC Sở, ngành, NVBĐ làm việc tại Trung tâm;
- Lưu: VT.

GIÁM ĐỐC

Nguyễn Trọng Sơn

PHỤ LỤC
TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH THÁNG 12 NĂM 2021
(TỪ NGÀY 16/11/2021 ĐẾN 15/12/2021)

(Kèm theo Báo cáo số /BC-TTHC ngày / 12 /2021 của Trung tâm Phục vụ hành chính công)

STT	Đơn vị	Số hồ sơ nhận giải quyết			Kết quả giải quyết							Hồ sơ bị trả lại	Hồ sơ nhận qua trực tuyến	Số hồ sơ mức độ 3, 4 (nộp trực tiếp và trực tuyến)
		Tổng số	Trong đó		Số hồ sơ đã giải quyết				Số hồ sơ đang giải quyết					
			Kỳ trước	Số mới tiếp nhận	Tổng số	Trước hạn	Đúng hạn	Quá hạn	Tổng số	Còn hạn	Quá hạn			
1	Sở Thông tin và Truyền thông	9	2	7	8	8	0	0	1	1	0	0	7	9
2	Sở Công Thương	1.336	9	1.327	1.328	1.328	0	0	8	8	0	0	1.322	1.336
3	Sở Giáo dục và Đào tạo	38	20	18	12	12	0	0	26	26	0	0	34	38
4	Sở Giao thông vận tải	410	270	140	193	193	0	0	217	217	0	0	94	126
5	Sở Kế hoạch và Đầu tư	206	2	204	203	203	0	0	3	3	0	0	205	205
6	Sở Khoa học và Công nghệ	3	2	1	2	1	1	0	1	1	0	0	1	1
7	Sở Lao động - Thương binh và Xã hội	257	37	220	149	146	3	0	108	108	0	0	22	257
8	Sở Nội vụ	143	119	24	23	23	0	0	120	120	0	0	138	139
9	Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn	126	8	118	113	113	0	0	13	13	0	0	119	119
10	Sở Tài chính	71	0	71	71	71	0	0	0	0	0	0	71	71
11	Sở Tài nguyên và Môi trường	133	99	34	61	61	0	0	72	72	0	0	60	106
12	Sở Tư pháp	335	56	279	249	249	0	0	86	85	1	0	121	334
13	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch	1	0	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1
14	Sở Xây dựng	37	23	14	17	17	0	0	20	20	0	0	37	37
15	Sở Y tế	145	89	56	51	51	0	0	94	94	0	0	63	123
16	Công an tỉnh	54	36	18	16	16	0	0	38	38	0	0	0	0
17	Bảo hiểm xã hội tỉnh	3.086	174	2.912	2.939	2.939	0	0	147	147	0	0	2.133	3.086
18	Tổng cộng	6.390	946	5.444	5.435	5.431	4	0	955	954	1	0	4.427	5.988
19	Tỷ lệ %	100,00	14,80	85,20	85,05	99,93	0,07	0,00	14,95	99,90	0,10	0,00	69,28^(*)	73,93^(**)

Ghi chú: () Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến trên tổng số hồ sơ mức độ 2, 3, 4; (**) Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến trên tổng số hồ sơ mức độ 3, 4.*